



# 2013

## RAPORT ANUAL

Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare



„Caritas înseamnă dragoste, comunitatea înseamnă putere.”



**Eugen Schönberger**

Episcop

**D**ragi cititori,

Anul 2013 nu a fost unul ușor, economia nu a „bubuit”, ceea ce a atras de la sine o creștere a săraciei și a mizeriei.

Sfântul Părinte, Papa Francisc, în mesajul său pentru Postul Mare, din acest an, ne scria: „Mizeria materială este chemată în mod comun, sărăcie și-i afectează pe cei care trăiesc într-o condiție nedemnă pentru o persoană umană: fiind privați de drepturile fundamentale și de bunurile de primă necesitate, precum hrana, apa, condițiile igienice, un loc de muncă, posibilitatea de dezvoltare și creștere culturală.

În fața acestui tip de mizerie, Biserica își oferă slujirea, diaconia, pentru a merge în întâmpinarea celor nevoiași și a le vindeca acele răni care desfigurează fața umanității.

În cei săraci și în cei din urmă, vedem chipul lui Cristos. Iubindu-i și ajutându-i pe cei săraci, îl iubim și îl slujim pe Cristos.”

În concluzie, muncă a fost din abundență. Însă, mulțumită lui D-zeu, în ciuda tuturor greutăților, s-au găsit oameni și organizații dispuse să ofere o mână de ajutor, ceea ce a permis colegilor noștri să contribuie la ameliorarea situației pentru cei aflați în nevoie. Prin aceasta nu trebuie să înțelegem doar oferirea unei forme de ajutor material, ci și oferirea de îngrijire medicală, ascultare, empatie, dragoste, exercitate cu un grad înalt de profesionalism.

Întotdeauna este loc de mai bine, dar deocamdată atât am reușit, și nu cred că trebuie să fim rușinați.

Celor care și-au dedicat timpul și munca, le mulțumesc în numele tuturor persoanelor care au fost ajutate.

*Satu Mare, 10. Martie 2014*

# S

timați cititori,

Apreciez anul care a trecut, ca fiind un an în care am reușit, prin perseverență și dăruire, să oferim și să păstrăm, așa cum ne-am impus, serviciile noastre la standarde înalte de calitate, în folosul comunităților de care suntem alături, din cele 13 localități ale județelor Satu Mare și Maramureș. Asigurarea funcționării a celor 39 de instituții sociale a presupus o gândire permanentă de eficientizare și o planificare dinamică în vederea asigurării sustenabilității.

Înconjurați de o multitudine de provocări sociale, datorită creșterii sărăciei și a instabilității economice, organizația noastră a continuat să ofere servicii de bază și de specialitate, miilor de beneficiari aflați în evidența noastră, în condițiile în care sprijinul financiar primit din partea autorităților a scăzut față de anul precedent.

Cu toate acestea, rezultatele pe care am reușit să le obținem, pe parcursul anului 2013, reflectă efortul susținut depus de toți cei care cred în misiunea noastră: angajați, voluntari, donatori, parteneri, susținători. Pe această cale, doresc să le mulțumesc tuturor celor care au încredere în noi, și să îi asigur că această încredere ne dă forța necesară să mergem mai departe.

Raportul anului 2013 al Asociației Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare sintetizează activitățile și preocupările noastre avute pe tot parcursul anului precedent, iar prin studiile de caz prezentate, care sunt reprezentative pentru cele patru domenii de activitate, dorim să aducem mai aproape de cititori, oameni și situațiile de risc social în care se află.

În încheiere, aș dori să vă împărtășesc motto-ul anului 2013:

**Caritas înseamnă dragoste, comunitatea înseamnă putere**

Acest gând ne-a călăuzit zi de zi.



**Terezia Tündér Löchli**

Director General



# P

## entru noi 2013 a reprezentat

206 angajați, din care 60%, în contact zilnic cu beneficiarii noștri

39 de instituții de asistență socială în județele Satu Mare și Maramureș

7.455 beneficiari în peste 50 de programe de asistență socială complexă

6 tabere pentru copii și vârstnici

Peste 60 de manifestări pentru marcarea evenimentelor speciale, cu caracter social, religios sau comunitar

Peste 40 de studenți primiți în practică

35 vizite ale beneficiarilor la diferite instituții partenere sau de interes public

30 excursii și ieșiri cu scop recreativ și/sau cultural

488 voluntari implicați, din care 131 permanenți

22 spectacole organizate cu și pentru beneficiarii noștri

# Momente prin care ne-am remarcat



## **Redă-mi zâmbetul! – Expoziție foto și licitație de vinuri**

Strângere de fonduri pentru asigurarea terapiei de intervenție timpurie pentru trei copii cu dizabilități

*În parteneriat cu grupul „Fotósklub”*



## **Grupa Curcubeu la „Casa Prieteniei!” – program pilot**

Acces la educație pentru 10 copii de vârstă școlară, neînscriși în instituțiile de învățământ



## **Award for Social Integration – Fundația Erste**

Finaliști în cursa proiectelor de integrare socială cu proiectul „Tineri romi în rol de tutore”, o inițiativă inovativă în care sunt implicați voluntarii tineri romi din localitatea Arduș.



## **Lansarea programului „Centru de Angajare Asistată Satu Mare”**

Facilitarea accesului pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități – de la teorie la practică.

*În colaborare cu Fundația Alpha Transilvana din Târgu Mureș*



## **„Zilele profesionale” – ediția a IV-a**

Tema anului 2013: „Marginalizare socială - cauză, efecte și posibilități de remediere”  
Cu participarea a 70 de specialiști din diverse instituții publice locale și ONG-uri din municipiul Satu Mare.



## **„Un milion de stele” – ediția a V-a - Solidaritate față de copiii cu dizabilități**

Mobilizarea concomitentă a peste 1200 de persoane din patru localități: Satu Mare, Carei, Sighetu Marmației și Baia Mare.



## **Deschiderea Filialei din Carei a „Centrului de Reabilitare Sf. Iosif”**

Asigurăm intervenția timpurie pentru copiii cu dizabilități, cu vârstă cuprinsă între 0 și 7 ani, din Carei și din împrejurimi.



## **Reabilitarea a două instituții sociale la Carei și Homorodu de Jos**

Îmbunătățim permanent funcționarea instituțiilor noastre

*Ne-au sprijinit Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor în Vârstă  
Fundația Kinder Missionwerk  
Fundația Renovabis, Germania*



## **Aderarea la Rețeaua SenioriNet**

Rețea dedicată persoanelor vârstnice din România, din care fac parte peste 30 de organizații



## **Aligatorul vesel**

Acțiune de promovare a tehnicilor corecte de igienă dentară, desfășurată în rândul elevilor din 12 localități

*Alături de Societatea Medicală Sf. Anton*

# Programme destinate persoanelor în vârstă

Bătrânețea stimată și onorată de tineri devine mai ușoară

Cicero



## Alinăm singurătatea și suferința pentru:

- vârstnici fără susținere din partea aparținătorilor, respectiv vârstnici care trăiesc în cadrul unei familii și care datorită stării precare de sănătate sau a vârstei înaintate necesită supraveghere continuă;
- persoane de vârsta a treia (peste 60 de ani), care simt nevoia de resocializare;
- persoane în vârstă, persoane adulte cu handicap fizic sau multiplu, bolnavi cronici.

Sprrijinim aparținătorii persoanelor luate în evidență, dornici și capabili să participe activ la procesul de îngrijire al membrului de familie bolnav ori asistenții personali ai beneficiarilor cu handicap de gradul I

## 2013 - O privire de ansamblu

	Numărul beneficiarilor /an	Număr beneficiar medie / lună
Centru de zi Speranța pentru vârstnici	137	120
Centru de zi pentru vârstnici Carei	60	45
Centru de zi pentru vârstnici Turulung	25	25
Centru de zi pentru vârstnici Baia Mare	62	30
Centru de zi pentru vârstnici Sighetu Marmatiei	40	35
CID Beltiug	79	65
CID Ardu	77	41
CID Homoroade	51	46
CID Satu Mare	305	121
CID Carei	58	42
CID Tășnad	66	48
CID Petrești	65	45
CID Sighetu Marmatiei	183	55
CID Baia Mare	174	69
Cămin de zi „Sf. Iacob”	22	16
<b>Total:</b>	<b>1.404</b>	<b>803</b>



## Povestea doamnei Ana Maria

D-na Ana Maria, domiciliată în comuna Rona de Sus, str. Principală, nr. 145, este pacienta noastră, la CID Sighetu Marmației, din anul 2010.

Din 1998 este văduvă, iar cei doi copii pe care i-a avut, au decedat și ei de tineri. Fiica ei a fost împușcată în timpul Revoluției, la vârsta fragedă de 23 de ani, lăsând în urmă doi copii. Pe băiat l-a pierdut în 2012. Cei doi nepoți, copiii fiicei, nu mai locuiesc cu ea, unul fiind plecat în Spania, iar celălalt în zona Brașovului. Mai are doar un singur frate, care nu locuiește în sat cu ea, și o vizitează foarte rar.

Locuiește într-o casă veche de lemn, compusă din două camere, o cămară și un hol. Se încălzește cu lemne, având o sobă mică în camera în care locuiește tot timpul. Are o sursă de apă în casă, însă aceasta este legată la un izvor care nu asigură necesarul zilnic.

Datorită supraponderabilității, d-na Ana Maria se deplasează doar cu ajutorul de mers, ceea ce o împiedică în activitățile zilnice personale sau gospodărești.

Cazul ei a intrat în atenția noastră în urma sesizării primite de la Primăria Rona de Sus.

## Cum am ajutat-o

Supraponderabilitatea d-nei Ana Maria este agravată de diagnosticarea cu vene varicoase cu ulcerare a gambei drepte, iar problemele de sănătate au determinat imposibilitatea ei de a-și părăsi domiciliul.

Pacienta nu are aparținători, primind ocazional, ajutor în aprovizionarea cu alimente și ajutor gospodăresc din partea vecinilor. Datorită problemelor de deplasare, aprovizionarea cu lemne și suplimentarea de la vecini a necesarului de apă, reprezintă dificultăți cu care d-na Ana Maria se confruntă zilnic.

În aceste condiții, s-a stabilit că intervenția noastră prin oferirea de servicii socio-medicale este necesară.





D-na Ana Maria este vizitată de către personalul CID Sighetu Marmăției, de 2 ori pe săptămână. Cu aceste ocazii, asigurăm aprovizionarea cu agent termic, încălzirea încăperii în care stă, asigurăm necesarul de apă de la fântânile din vecini, respectiv implicarea în efectuarea treburilor gospodărești, în funcție de nevoile din ziua respectivă. Îi pansăm plaga suprainfectată și îi asigurăm necesarul de materiale pentru pansarea zilnică.

În cazul vârstnicilor aflați în situații similare, un sprijin real îl reprezintă și suportul primit din partea comunităților în care trăiesc, iar în acest sens, eforturile noastre sunt axate și spre sensibilizarea populației și evidențierea beneficiilor ajutorului colectiv. Datorită acestor eforturi, pentru d-na Ana Maria, am reușit să găsim și să instruiim corespunzător o voluntară, d-na Ivan Ivanovici Ecaterina, care asigură pentru pacienta noastră, pansarea plăgii, îngrijirea unghiilor, a pielii și a părului.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a d-nei Ana Maria, ținem permanent legătura cu medicul ei de familie și asigurăm procurarea medicamentelor prescrise.

Intervenția noastră a dus la îmbunătățirea stării de sănătate a d-nei Ana Maria, iar ajutorul primit, în gospodărie, din partea angajaților, a voluntarei și a vecinilor a contribuit la reducerea gradului de incapacitate în autogospodărire.

Intenționăm să continuăm îngrijirea pacientei, atât din punct de vedere medical, cât și din punct de vedere social.

Coordonator institutie

*Murcko Ramona  
CID Sighetu Marmatiei*





# Programa socio-educatională pentru copii și tineri

„Educația este împlinirea unei făcări, nu umplerea unui vas.”

Sokrates



## Investim în viitor pentru:

👉 Copiii școlari și preșcolari aflați în dificultate și familiile lor adolescenții și tinerii aflați în risc

## Beneficiarii anului 2013

Numele instituției	Numărul beneficiarilor /an	Număr beneficiar medie / lună
Centru de Integrare Caritas Turulung	148	130
Complex Educativ Integretto Arduș	168	145
Centrul social deschis Casa Prieteniei Satu Mare	90	67
Centrul de Zi Don Bosco Satu Mare	46	32
Centrul Comunitar Sf.Francisc de Assisi Baia Mare	70	70
Centrul de prevenire și consiliere antidrog Sf. Paul Satu Mare	2.152	179
<b>Total:</b>	<b>2.674</b>	<b>623</b>

## Povestea tânărului C. Arman

C. Arman este un tânăr de 19 ani, beneficiar la Centrul Comunitar „Sf. Francisc de Assisi” de 2 ani, în grupul de tineri. Locuiește pe Craica, împreună cu familia lui, compusă din 10 membri: mama, tatăl, 6 frați și 2 surori. Au o colibă sărăcăcioasă, cu 2 camere, dar curată. Au avut și ei apartament în cartier, dar l-au vândut pe bani de nimic după Revoluție. Este copilul cel mai mare din familie și, spune el, „cu cele mai multe responsabilități”. A copilărit o perioadă în Baia Sprie, la „momo Treji”, o mătușă, deoarece tatăl lui a fost închis la penitenciar 1 an de zile. Reveniți pe Craica, tatăl și-a găsit de lucru la o fabrică din Baia Mare, „Aramis”, ca și muncitor. În prezent are o vechime de 10 ani, și continuă să lucreze.

Arman a fost înscris la școală în clasa întâi fără să urmeze grădinița, și, din păcate, a rezistat 4 clase până să facă prima năzbâtie. Povestește că „a scos ușa de la sala de clasă din toc și s-a dat cu ea pe scări”, probabil asta a fost suficient să fie tranferat pe motiv disciplinar la Școala Generală pentru Copii cu Deficiențe nr. 1. „Am ajuns în clasa a 6-a, dar nu mi-a mai plăcut școala...am crescut și am dat de distracții”. Părinții, pe atunci ambii angajați, nu au avut timp să se ocupe de el, și nu și-au dat interesul.

De când s-a lăsat de școală, își ajută familia cum poate. Într-o vreme, a lucrat la un patron, la construcția unor grajduri de cai. Chiar și azi, câteodată, îl mai cheamă la descărcat de tiruri cu târâțe. „Știu să fac de toate” spune Arman; „am avut un prieten care locuiește vizavi de comunitate, într-un apartament, și m-a chemat, contracost, să îl ajut să își spargă prin casă”. Toți banii pe care i-a câștigat, i-a dat familiei; „eu așa am fost educat, să fiu aproape de familie, lor le datorez totul”. Îi pare rău că nu și-a terminat studiile, și asta o simte azi, când îi vine foarte greu să se angajeze undeva și răspunde rușinat la întrebarea „Știi să scrii sau să citești?”. Pe lângă acest aspect, nu are certificat de naștere -l-a pierdut-, și implicit, nici buletin; iresponsabilitate a multor locuitori din comunitate.

De când s-a lăsat de școală, „momo Treji” i-a trimis lunar bani, să îl ajute. Fiind tânăr, s-a trezit într-un anturaj periculos, și începuse să umble în cluburi. În acea perioadă, spune el „obligat de alți băieți, am făcut o tâlhărie”. A intrat într-un conflict violent, într-un club deținut de un interlop din Baia Mare, cu alți băieți. A fost prins de poliție și condamnat la 3 ani cu suspendare pentru tâlhărie. A petrecut 3 luni la penitenciarul Gherla, perioadă de care nu dorește să povestească sau să își aducă aminte. Mai are 1 an și 10 luni de pedeapsă. Încă mai merge la Instanță o dată la două luni. Atipic pentru băieții de vârsta lui, nu are o relație stabilă. Părinții l-au învățat să nu „investească sentimente pentru orice fată”.

Arman se află în imposibilitatea de a-și asigura condiții de viață decentă și nici nu are o protecție reală din partea familiei, din cauza lipsei fondurilor materiale și financiare. Ținând cont de condițiile de viață a familiei (locație, statut social, realizări), Arman este puternic influențat de anumiți factori negativi care îl înconjoară în anturajul lui: infractori, consum de stupefiante, alcoolism, etc. Aceste aspecte, cumulate cu dificultățile lui în ceea ce privește autocontrolul comportamentului, duc la o inabilitate de a forma și păstra relații cu ceilalți adulți, de a respecta reguli impuse de societate sau de o persoană cu statut superior. Toate aceste aspecte observate vor provoca dificultăți în planificarea și stabilirea viitorului profesional și personal, problemă des întâlnită în rândul tinerilor romi.



## Cum l-am ajutat

În acest caz, s-a intervenit pe mai multe planuri:

- ✎ Informare și mediere cu privire la: întocmirea dosarelor de obținere a actelor de identitate (certificat de naștere, buletin) și obținerea altor drepturi sociale;
- ✎ Consiliere individuală și de grup;
- ✎ Acordarea de servicii de spălătorie și igienizare;
- ✎ Asistență și suport; acordare de pachete ocazionale.

Tinerii au, în funcție de vârstă sau de mediul din care provin, nevoi specifice, care necesită o abordare diferențiată. Fiecare abilitate dobândită, generează o altă și, împreună, susțin procesul de autorealizare a ființei umane.

În cazul lui Arman, s-a făcut o evaluare inițială a nevoilor și problemelor semnalate de el, completată apoi de observațiile asistentului social. După câteva participări la consiliere individuală, asistentul social a decis integrarea lui în grupul de tineri existent, participând astfel la consiliere de grup săptămânală pe teme de dezvoltare a abilităților de viață cotidiană.

În urma însușirilor unor cunoștințe teoretice legate de ceea ce înseamnă: managementul resurselor, comunicare, sănătate, cunoașterea și gestionarea emoțiilor, etc, a fost format un grup de băieți care să pună în aplicare cele însușite. Astfel, și Arman, la rândul lui, a avut posibilitatea de a participa la activități practice (de exemplu: atelier de renovări interioare, atelier practic de cumpărături), dând dovadă de seriozitate și implicare, spirit de echipă, însușiri care nu se regăsesc în evaluarea inițială.

În continuare, Arman participă la toate activitățile organizate pentru grupul de tineri. Posibilitatea spălării hainelor, a unui duș săptămânal, socializarea la nivel de grup, sunt aspecte care contribuie pozitiv la dezvoltarea lui personală. În prezent, avem în perspectivă găsirea unui loc de muncă stabil pentru a asigura independența financiară a lui Arman.

*Asistent social,  
Marchiș Alexandra*



# P

## rograme sociale de suport și intervenție

„În lume-s multe mari minuni! Minuni mai mari ca omul nu-s!”

Sophocles



### Acordăm sprijin pentru:

- 👉 Persoane și familii cu resurse insuficiente pentru satisfacerea nevoilor de bază
- 👉 Persoane fără venituri stabile
- 👉 Persoane vulnerabile aflate în risc social crescut
- 👉 Persoane aflate în căutarea unui loc de muncă
- 👉 Persoane cu multiple boli cronice

### Am răspuns nevoilor identificate în 2013, prin:

Numele instituției	Numărul beneficiarilor /an	Număr beneficiar medie / lună
Cantina socială Baia Mare	62	50
Cantina socială Satu Mare pentru beneficiarii SPAS	61 36 (ian-mai)	50 33
CRISP Satu Mare	1385	120
CRISP Carei	115	20
CRISP Turulung	50	50
CRISP Baia Mare	310	80
Farmacia	169 cazuri sociale	-
Punct de distribuire ajutoare Sighetu Marmației	311	-
Punct de distribuire ajutoare Vișeu de Sus	584	59
<b>Total:</b>	<b>3083</b>	<b>462</b>

## Povestea unei familii nevoiașe

Familia d-nei V.E. este compusă din 6 membrii. D-na, în vârstă de 35 de ani, conviețuiește într-o relație de uniune consensuală de 16 ani, cu D.R., în vârstă de 39 de ani, iar împreună au patru copii: D.R., elevă, în vârstă de 15 ani, D.R., elev, în vârstă de 6 ani, D.M. în vârstă de 3 ani și D.V., care are un an și 2 luni. Tatăl copiilor, D.R, deși a absolvit XI clase, nu are nici o calificare într-un domeniu, nu a fost pregătit pentru a-și însuși o meserie. Acesta nu a fost încadrat legal niciodată în muncă. Muncile pe care le-a prestat până în prezent au fost doar munci ocazionale. Starea de sănătate a acestuia este gravă, fiind diagnosticat cu pancreatită

cronică, hepatopatie etanolică. Datorită problemelor de sănătate apărute din cauza consumului de alcool, în cele din urmă, D.R a renunțat la alcool, la recomandarea medicului și la insistențele familiei. D-na V. E. a fost crescută la casa de copii din localitatea Apa, până la absolvirea clasei a VIII-a. După absolvirea ciclului primar, aceasta a fost transferată la Școala profesională din Codrea, urmând specializarea coafură-manichiură cu rezultate bune, însă nu a practicat această meserie niciodată.

Veniturile familiei se compun din veniturile ocazionale realizate de către cei doi membrii și alocațiile de stat ale copiilor. În prezent, familia beneficiază de o masă caldă, de trei ori pe săptămână, din partea Bisericii ortodoxe.

Împreună cu copiii lor, locuiesc, de 15 ani, într-un beci întunecat—care este doar o „improvizare” de locuință. Deși sunt racordați la rețeaua electrică, condițiile de trai sunt extrem de grele și insalubre. Încăperea este zugrăvită, curată însă, beciul este foarte vechi, iar pereții de pe hol sunt nezugrăviți, crăpați și plini de igrasie. Pentru aprovizionarea cu apă folosesc fântâna din curte.

Lipsurile materiale și condițiile precare de locuit determină familia, să se regăsească în imposibilitatea de a-și asigura condiții de viață decentă, situație agravată și de starea de sănătate a tatălui. Pentru a obține rezultate satisfăcătoare la școală, copiii sunt nevoiți să își efectueze temele de casă, în sala de lectură a Bibliotecii Județene, clădire care se află în apropierea locuinței familiei.



## Cum am ajutat familia

Evaluarea detaliată a situației familiei a determinat includerea acesteia, în diferitele programe de sprijin oferite de organizația noastră, prin C.R.I.S.P Satu Mare, dar și necesitatea medierii/intervenției asistentului social către alte instituții abilitate.

### În momentul de față, situația familiei se conturează astfel:

Gestionarea resurselor sociale - medierea /intervenția asistentului social:

- 👉 Cererea pentru obținerea unei locuințe sociale, înaintată către SPAS –Birou Spațiu Locativ, a fost aprobată. În perioada următoare, familia așteaptă repartiția cu privire la locație.
- 👉 Obținerea unei pensii de invaliditate, conform noii legislații (nefiind condiționat de stagiul de cotizare), pentru D.R, inapt pentru muncă, a fost soluționată. Beneficiarul a fost încadrat în gradul III de invaliditate, cu posibilitatea de a muncii 4 ore/zi. Acesta a primit decizia de pensionare, dar încă nu se cunoaște suma pe care urmează să o primească.
- 👉 Depunerea dosarului pentru înscrierea copilului la Grădinița Socială Prichindel, din cadrul D.G.P.C.A.S Satu Mare, s-a efectuat.

### Servicii de consiliere socială în derulare:

- 👉 Instruire în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă a d-nei V.E : însușirea unor tehnici de comunicare, dezvoltarea deprinderilor decizionale, creșterea stimei de sine dar și consiliere legate de probleme care implică creșterea și educarea copiilor
- 👉 Fiica beneficiarei D.R, în vârstă de 15 ani, elevă în clasa a VIII-a va participa la ședințele de consiliere individuală privind orientarea profesională a acesteia cu scopul de a-și alege școala potrivită, în funcție de competențe.

### Oferirea serviciului de asistență și suport:

- 👉 Gratuitate la medicamente pentru D.R, bolnav cronic, ajutor sub forma de mobilier, îmbrăcăminte, rechizite școlare pentru copiii școlari și preșcolari.



Probleme din cauza lipsurilor au existat dintotdeauna în familie, însă datorită atașamentului existent între membrii, chiar și în cele mai dificile perioade ale vieții, când tatăl copiilor consuma în mod frecvent băuturi alcoolice, au reușit să treacă peste ele. Tatăl copiilor provine dintr-o familie dezorganizată, iar mama a fost instituționalizată. Frații, surorile părinților se află într-o situație similară, doar că acești părinți își doresc ca, cel puțin copiii lor, să ducă o viață mai bună decât au avut-o ei. Motivați fiind de reușita copiilor lor, sunt recunoscători pentru sprijinul care li se oferă.

*Felber Gabriela*  
Asistent social C.R.I.S.P Satu Mare

# Programa destinate persoanelor cu dizabilități

Există întotdeauna flori pentru cei care doresc să le vadă.

Henri Matisse



## Vedem dincolo de diagnostic pentru:

- ✎ Copiii preșcolari cu dizabilități cu vârsta cuprinsă între 3 și 9 ani
- ✎ Copiii cu cerințe speciale proveniți din familii cu situație materială precară
- ✎ Tinerii cu dizabilități care au părăsit sistemul de protecție a copilului
- ✎ Tinerii cu dizabilități care provin din rândul familiei naturale și care au beneficiat sau nu de o formă de învățământ
- ✎ Copiii cu tulburări de dezvoltare și/sau dizabilitate proveniți din familii cu grad crescut de vulnerabilitate cu vârsta cuprinsă între 0 și 7 ani
- ✎ Persoane cu dizabilități și familiile acestora

## Instituțiile noastre

Numele instituției	Numărul beneficiarilor /an	Număr beneficiar medie / lună
Centru de Rehabilitare „Sf. Iosif”	114	102
Centrul de Zi pentru Copii cu Nevoi Speciale „Sf. Terezia” Carei	20	20
Centrul de Zi pentru Copii cu Nevoi Speciale „Sf. Varvara” Baia Mare	27	27
Centrul de integrare prin terapie ocupațională „Casa Perla”	63	22
Centrul de Resurse pentru Persoane cu Dizabilități	70	30
<b>Total:</b>	<b>294</b>	<b>201</b>



## Povestea tânărului M.S.

Tânărul M.S este născut la data de 21 august 1981, în Satu Mare fiind beneficiarul nostru începând din 2010.

Mama este decedată din anul 2013, iar tatăl a dispărut cu ani în urmă. M.S. este al treilea copil din cei patru, dar toți cei trei frați ai lui sunt în detenție.

Încă de la naștere, a fost depistat cu deficiențe auditive, și chiar dacă a absolvit VII clase la Școala Ajutătoare din Satu Mare, acest tânăr nu este alfabetizat și nu a asimilat limbajul mimico-gestual. Din această cauză comunicarea cu el prezintă impedimente majore.

În timpul școlarizării bunica din partea mamei a fost cea care l-a ajutat la nevoie, deoarece mama prezenta probleme psihice, respectiv dependență de alcool.

Mama și bunica fiind decedate nu există o persoană care să furnizeze informații veridice legate de situația acestei familii și implicit de situația tânărului. Din discuțiile impedimentate de problemele menționate am dedus că locuința familiei a fost vândută, ceea ce explică faptul că în momentul luării în evidență, tânărul locuia în uscătoria unui bloc, desigur fără condiții ambientale minime. Pentru a-l ajuta în viața cotidiană, o familie din blocul vecin i-a acordat un ajutor minim, în sensul asigurării condițiilor necesare pentru igiena corporală și acordarea de hrană caldă.

Tânărul nu dispunea de locuință, de susținători, de un venit care să îi asigure o viață decentă, iar din cauza dizabilității congenitale nici de posibilitatea de a relaționa cu cei din jur, fiind în incapacitate de autosusținere și de autogospodărire.

## Cum l-am ajutat

Din cauza deficienței, acest tânăr a devenit beneficiarul instituției prin colaborare cu Comisia de Evaluare a Persoanelor cu Handicap Adulți. În momentul luării în evidență au fost stabilite diverse scopuri și anume:

- ✎ Dezvoltarea personală pentru a crește gradul de autonomie al acestui tânăr;
- ✎ Pregătirea pentru muncă;
- ✎ Asigurarea unui mod de viață decent.

Pe perioada furnizării serviciilor de asistență socială a ieșit în evidență abilitatea manuală specială a acestui tânăr, așadar intervenția s-a axat pe exploatarea acestui potențial. Având în vedere deficiența tânărului și anume cele legate de comunicare și relaționare cu mediul extern, satisfacțiile obținute prin valorificarea abilității manuale au dus, în mare măsură, la crearea unei imagini de sine pozitive și implicit la un echilibru psihic optim. În momentul în care a cules primele roade ale muncii sale comportamentul tânărului la instituție s-a schimbat radical. A devenit mult mai extrovertit, în limita posibilităților a comunicat mai bine cu colegii și cu cei din jur și s-a conturat totodată imaginea unei persoane cu un grad mai ridicat de autonomie. Aici trebuie menționat faptul că cu ajutorul instituției tânărul a ajuns să lucreze la o firmă, unde a dat dovadă de calitățile unui cetățean activ al societății și pe lângă beneficiile materiale ale muncii prestate a devenit mult mai sigur pe sine.

Pentru a facilita comunicarea și relaționarea cu cei din jur tânărul a fost supus unei testări auditive cu specialiștii din cadrul organizației. Cu ajutorul unui sponsor, colaborator de bază al organizației, s-a obținut un aparat auditiv.

Pentru a asigura condiții decente de viață acestui tânăr specialiștii organizației au intervenit în obținerea unei locuințe sociale. Cu ajutorul SPAS Satu Mare beneficiarul a primit o locuință, iar utilitățile și mobilierul au fost asigurate de organizație.



Ca urmare a intervenției Centrului de Îngrijire prin Terapie Ocupațională, Casa „Perla” acest tânăr a primit șansa unei vieții normale. Așadar, prin programele desfășurate în vederea dezvoltării personale, a scăzut considerabil gradul de dependență al acestuia. Aparatul auditiv a creat posibilitatea de a relaționa și comunica cu cei din jur cu mai puține greutăți.

Posibilitatea de a lucra și de a fi remunerat a dus la o imagine de sine pozitivă și a activat o serie de abilități latente ale acestuia.

Locuința socială, utilată și dotată asigurată îi dă posibilitatea de a dezvolta un sentiment de apartenență și de securitate, sentimente normale și necesare pentru orice persoană.

Dorim ca exemplul acestui tânăr să fie un model atât pentru persoanele cu dizabilități cât și pentru cei din domeniul social. Pentru că numai împreună vom putea reuși și de acum înainte să răzbatem prin mormanul de probleme ale vieții cotidiene.



*Gergely Andrea*  
*Coordonator instituție*



# Raport financiar 2013

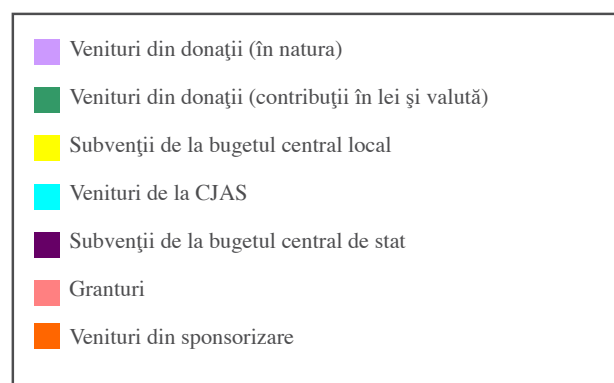
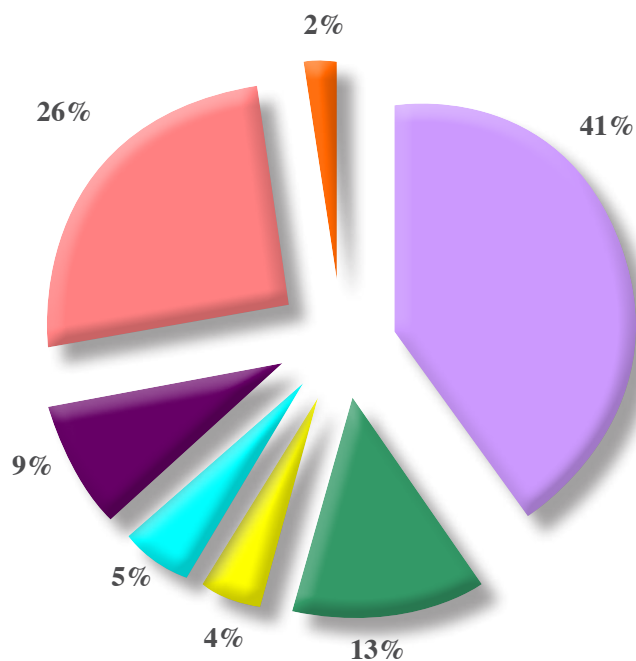
Nu banii îți aduc siguranța. Siguranța ți-o poate da doar un bagaj valoros de cunoștințe, experiență și abilități.

Henry Ford



## Structura veniturilor pe sursă de finanțare din 2013

Sursă	Structura veniturilor în %
Venituri din donații (în natura)	41
Venituri din donații (contribuții în lei și valută)	13
Subvenții de la bugetul central local	4
Venituri de la CJAS	5
Subvenții de la bugetul central de stat	9
Granturi	26
Venituri din sponsorizare	2



### Structura cheltuielilor pe anul 2013

Program	Nr. instituții pe domeniu	Nr. beneficiari /an	Ponderea cheltuielilor pe program în %
Programe sociale de suport și intervenție	10	3083	43
Programe socio – educaționale pentru copii și tineri	6	2674	20
Programe destinate persoanelor cu dizabilități	6	294	15
Programe destinate persoanelor în vârstă	17	1404	22
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>7455</b>	<b>100</b>

### Costuri medii/beneficiari/lună

Program	Cost mediu servicii / beneficiar/ lună (lei)
Programe sociale de suport și intervenție	604
Programe socio – educaționale pentru copii și tineri	349
Programe destinate persoanelor cu dizabilități	464
Programe destinate persoanelor în vârstă	174



# P arteneri

## ORGANIZAȚII BISERICEȘTI

### AUSTRIA

Arbeitskreis „Alle Welt” – Parohia romano-catolică, Neumarkt an der Ybbs  
Caritas Austria, Viena  
Caritas Lager Nord, Viena  
Caritas Rüstorf  
Casa Kardinal König, Viena  
Dr. Adolf Karlinger, Casa Karlinger  
Organizația Caritas Diecezan Innsbruck  
Parohia romano-catolică „Maria Himmelfahrt”  
Parohia romano-catolică Dürnstein  
Parohiile romano-catolice din Dieceza Innsbruck, Igls, Inzing, Ötztal-Bahnhof  
Parohia romano-catolică Sf. Barbara  
Sf. Familie Wilten West Lienz-Osttirol

### GERMANIA

Andrea Hurlebusch  
Andrea Bretan, Gemeinde St. Hedwig, Leipzig  
Arhidieceza Paderborn  
Biroul de tineret romano catolic Passau  
Caritas Arhidiecezan Paderborn  
Caritas Arhidiecezan Würzburg  
Caritas Diecezan Passau Caritas și parohiile Diecezei Passau  
Caritas Köln  
Caritas Regional Breisgau – Hochschwarzwald e.V., Freiburg  
Caritas Witten  
Katholische Kirchenstiftung Bibergau „Rumänienhilfe”  
Kindermissionswerk Aachen  
Organizația Caritas Dieceza Augsburg  
Parohia evangelică luterană Elisabethfehn  
Parohia evangelică Dauborn și Familia „Kolping”, Oberebach  
Parohia romano-catolică „St. Andreas”, Eching  
Parohia romano-catolică „St. Anna”, Ascheberg/Dawensberg  
Parohiile romano-catolice „St. Antonius” și „St. Josef”, Essen-Horst  
Parohiile romano-catolice „St. Barbara” și „St. Franziskus”, Ibbenbüren/Recke  
Parohia romano-catolică „St. Laurentius”, Mühldorf am Inn  
Parohia romano-catolică „St. Pankratius”, Anröchte  
Parohia romano-catolică „St. Vitus”, Löningen  
Renovabis, Freising  
„Rumänienhilfe”, Altmühldorf  
„Rumänienhilfe”, Bad Krozingen  
„Rumänienhilfe”, Duisburg  
„Rumänienhilfe”, Düsseldorf  
„Rumänienhilfe” „Freundes - und Förderkreis München”  
„Rumänienhilfe”, Herzogenrath – Merksteint

„Rumänienhilfe”, Töging  
„Rumänienhilfe”, Argenbühl, Eglofs, Kempten, Weitnau  
„Rumänienhilfe”, Wellingholzhausen, Melle  
Surorile misionare „Vom Hl. St. Herze Jesu”, Münster – Hiltrup  
Münster – Hiltrup  
Caritas Diecezan Würzburg

### ALTE ȚĂRI

Caritas Bolzano, Italia  
Caritas College of social Work, Olomuc, Cehia  
Caritas Elveția  
Caritas Hradec Králové, Cehia  
Mănăstirea Sf. Ursula, Elveția  
„Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ”,  
Budapesta, Ungaria  
Parohia romano-catolică Gries, Italia  
Parohia romano-catolică Sf. Augustin, Bolzano, Italia



## ORGANIZAȚII NEGUVERNAMENTALE

### AUSTRIA

Crucea Roșie, Linz, Mödling  
Eine Welt Oberösterreichische Landlerhilfe, Linz  
Fundația Erste, Viena  
Fundația „Sozialdienst Hitzing”  
Schwaz: Kiwanis-Club  
„Rumänienhilfe”, Schärding  
H. Stepic CEE Charity  
Creaktiv international  
Chöre, Band & humanitärer Verein - Marienkirchen

### GERMANIA

Asociația pentru umanitate și pace Peterswörth  
Asociația pentru umanitate și pace Peterswörth  
Asociația Von uns für Kinder, Ditfurt e.V.  
AWO Swisttal  
Familia Schot, Wolfenbüttel  
Fundația „Bullis bringen Freude”  
Fundația „Dr. Elisabeth von Witzleben”, Wolfenbüttel  
Fundația „Micul prinț”, Warendorf  
Fundația Mirja-Sachs  
Fundația Neumayer, Oldenburg  
Fundația „Sumser”, Münster  
Fundația „Wilhelm Oberle”  
Freundkreis, Wolfenbüttel  
Hüttis Balkanhilfe e.V., Verl  
Lions Club, Töging  
„Polenilfe”, Coesfeld  
Roraty Club, Oldenburg  
„Rumänienhilfe” Oldenburg, Alhorn, Hamburg și Saffig  
Sanitäts-und Auslandsdienst e.V., Rahden  
Verein Tischlein deck dich, Vandans

### ALTE ȚĂRI

Értelmiségi Idősek Klubja, Nyirbátor, Ungaria  
Fundația „Artemisszió”, Budapesta, Ungaria  
Fundația „AutPont”, Békéscsaba, Ungaria  
Fundația „DélUtán”, Budapesta, Ungaria  
Fundația Down, Nyiregyháza, Ungaria  
Fundația „Sonnenblume”, Hoffnung, Elveția  
Fundația Soft Tulip, Olanda  
Soft Alapítvány, Ungaria  
Nemzetközi Soft Federáció, Ungaria  
Institutul de Cercetare Interculturală și Interreligioasă,  
Liechtenstein

### ROMÂNIA

Asociația Formare Studia, Iași  
Asociația pentru Relații Comunitare, Cluj Napoca

## FIRME

### AUSTRIA

Farmacia Fürstenfeld

### ROMÂNIA

Autonet  
Banca Comercială Română (BCR)  
Consult Școlari  
DRM Draxmaier România  
Sodexho Pass România



## INSTITUȚII DE STAT, INSTITUȚII PUBLICE

### AUSTRIA

Școala Hippach, Zillertal  
Școala Johannes Messer

### GERMANIA

Orașul Wolfenbüttel  
Școala Ludgeri, Mettingen  
Școala Peter-Räuber, Wolfenbüttel

### ALTE ȚĂRI

Școala Generală Magyarmecske, Ungaria

### ROMÂNIA

Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap  
Casa Națională de Asigurări de Sănătate  
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Satu Mare  
Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Maramureș  
Consiliul Județean Satu Mare  
Consiliul Județean Maramureș  
Consiliile Locale Ardud, Baia Mare, Beltiug, Carei, Dorolț,  
Homoroad, Petrești, Turulung, Satu Mare și Sighetu  
Marmației  
Direcția de Muncă și Protecție Socială a Județului Satu Mare

Direcția de Muncă și Protecție Socială a Județului Maramureș  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
Satu Mare

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului  
Maramureș

Filarmonica „Dinu Lipati”, Satu Mare

Inspectoratul Școlar Județean Satu Mare

Inspectoratul Școlar Județean Maramureș

Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare

Inspectoratul Județean de Poliție Maramureș

Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor  
Vârstnice

Serviciul Public de Asistență Socială Satu Mare

Serviciul Public „Asistență Socială” Baia Mare



## PERSOANE FIZICE

### GERMANIA

Andrea Grenzer  
Anne Klar  
Familia Gerdes  
Familia Wewer  
Grenzer Ildiko

### ALTE ȚĂRI

Ursula Leumann, Elveția



## MASS MEDIA

### ROMÂNIA

City Rádió  
Duna TV  
Friss Újság  
Gazeta de Nord Vest  
Magyar Hirlap  
Informația Zilei  
Krónika  
Portal.sm  
Radio Transilvania  
Satu Mare Online  
Szatmár.ro



**CONTACT:**

**440014 Satu Mare,  
Pța. Libertății nr: 20  
Telefon: +40-261-710-464  
Fax: 0261-712011  
[www.caritas-satumare.ro](http://www.caritas-satumare.ro)**



caritas

**CONTACT:**

---

440014 Satu Mare,  
Pța. Libertății nr: 20  
Telefon: +40 261-710-464  
Fax: +40 261-712011  
[www.caritas-satumare.ro](http://www.caritas-satumare.ro)

---