



# 2020

## RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

Asociația Organizația Caritas  
a Diecezei Satu Mare



**„Totul este har!”**  
**Sfânta Tereza a Pruncului Isus**



## Dragi Cititori,

atunci când în prima zi a anului 2020 ne-am urât "La Mulți Ani!", nici nu ne-am imaginat ce an greu ne așteaptă. În luna martie a izbucnit pandemia și împreună cu aceasta a început epoca carantinei și a măștilor. La început, frica a fost mai mare decât pericolul real, căci nu știam cu ce avem de-a face. Informațiile care circulau erau adesea contradictorii. Pentru noi singurul lucru clar și incontestabil a fost că legile, normele, ordinele trebuie respectate. Iar angajații noștri au făcut tot posibilul să le respecte. Munca lor a fost îngreunată de pandemie și sarcinile lor au devenit mai numeroase. Dragi Cititori, dacă răsfoiți Raportul Anual al Caritas-ului nostru, vă veți convinge că membrii echipei Caritas au muncit din greu, făcând tot timpul ceea ce trebuia.

În domeniul serviciilor destinate copiilor și tinerilor, cea mai mare provocare a fost școala online, atât pentru copii, cât și pentru pedagogi. A fost nevoie de creativitatea angajaților pentru a face față. Îi mulțumim pentru implicare!

În domeniul serviciilor destinate copiilor cu dizabilități trebuiau găsite soluții pentru a continua activitatea în condiții de siguranță,

căci dezvoltarea acestor copii necesită intervenții care nu pot aștepta până ce vin vremurile fără coronavirus. Mulțumiri pentru eforturile depuse!

Ajutorarea familiilor a devenit mai actuală ca oricând. Organizația noastră a făcut tot ceea ce i-a stat în putere pentru a face viața familiilor aflate în nevoie mai suportabilă. Pachetele de ajutor au fost binevenite, precum și munca celor care s-au ocupat de distribuirea lor.

Organizația nu a uitat nici de vârstnici – cea mai vulnerabilă categorie în ceea ce privește riscul de infectare. A identificat cele mai adecvate și necesare moduri de a-i sprijini, alături de alte organizații de ajutor umanitar.

Angajații din domeniul serviciilor de îngrijire la domiciliu au avut parte și ei de nenumărate provocări. Sarcinile lor s-au înmulțit, dar și bucuria lucrului bine făcut, slavă Domnului și angajaților.

Am încheiat un an greu? Categorical. Dar ne-ar fi fost mult mai dificil dacă partenerii noștri nu ne-ar fi fost alături. În numele beneficiarilor organizației mulțumesc partenerilor noștri din străinătate, precum și autorităților locale, organizațiilor județene, și tuturor care ne-au sprijinit activitatea. Se spune că prietenul la nevoie se cunoaște, iar eu cred că prin unirea exemplară a forțelor, am reușit să ameliorăm multe griji și să ștergem multe lacrimi. Dumnezeu să vă răsplătească!

Pandemia nu s-a terminat încă. Va fi nevoie în continuare de ajutor și de colaborare. Îl rog pe Dumnezeu să aibă grijă de organizația noastră și de angajații, voluntarii și partenerii noștri. Cu voia Domnului vom putea face față oricărei provocări, oricărei dificultăți!

Vă mulțumesc din suflet și vă doresc multă putere de muncă!

Cu binecuvântarea mea duhovnicească,  
+Eugen episcop

## Stimați Cititori,

*un virus minuscul, într-un singur an a reușit să genereze schimbări la care nu ne-am gândit, pe care nu le-am prevăzut, pentru care nu am fost pregătiți. Pandemia de coronavirus ne-a dat peste cap viața, ne-a schimbat modul de gândire, felul nostru de a fi.*

*Anul 2020 trebuia să fie un an festiv pentru organizația noastră, căci a ajuns la 30 de ani de existență. Ne-am fi dorit să aducem mulțumiri pentru sprijinul acordat partenerilor noștri dragi datorită cărora ne-am putut realiza misiunea asumată: sprijinirea persoanelor aflate în nevoie, în spirit creștin, fără deosebire de naționalitate, religie, rasă, sex sau convingeri politice. Ne-am fi dorit să mulțumim angajaților care în cele trei decenii au oferit sprijin și ajutor pentru mii de copii și tineri proveniți din medii defavorizate, persoane cu dizabilități și vârstnici. Ne-am fi dorit să putem face toate acestea, dar din cauza pandemiei nu am mai avut posibilitatea de a sărbători... Am fost nevoiți să regândim, să reorganizăm totul de pe o zi pe alta, căci totul s-a schimbat. Pandemia încă nu a încetat și nici problemele, dificultățile generate de aceasta...*

*Deși a trebuit să renunțăm la marcarea aniversării a 30 de ani de existență a Organizației Caritas a Diecezei Satu Mare, sufletul nostru este plin de bucurie. Faptul că organizația noastră este activă și în al treizecișunulea an, că a reușit să supraviețuiască — nu fără pierderi semnificative, dar a supraviețuit — este o realizare importantă. În starea de urgență am fost nevoiți să suspendăm activitatea în 16 din cele 25 de unități de asistență socială. Conform ordinelor în vigoare au funcționat doar centrele noastre de îngrijire la domiciliu, cantinele sociale și Centrul de resurse pentru integrare socială*



*și profesională din Satu Mare, și au funcționat fără întreruperi. După instalarea stării de alertă, în cursul lunii iunie a fost reluată activitatea treptat în unitățile Caritas. Protecția sănătății angajaților și a beneficiarilor a fost pe primul loc, de aceea am făcut eforturi deosebite pentru a asigura un mediu care să reducă eficient riscul de infectare cu noul coronavirus.*

*Fără angajații, voluntarii, partenerii noștri externi și interni nu ar fi fost posibil ca Organizația Caritas să ofere servicii sociale pentru peste 2.000 de semeni aflați în nevoie în cursul anului 2020. S-a dovedit din nou, că a fost, este și va fi nevoie și în viitor de serviciile furnizate de Organizația noastră. Sper ca datorită devotamentului angajaților și a persoanelor apropiate de organizație vom reuși să îi sprijinim pe semenii noștri aflați în dificultate și în anul 2021.*

*Cu respect,  
Dr. Ioan-Laurențiu Roman,  
director general*

# CUPRINS

7

Servicii sociale destinate  
copiilor și tinerilor

11

Servicii sociale destinate  
persoanelor cu dizabilități

15

Servicii sociale destinate  
persoanelor în vârstă

19

Servicii sociale  
de îngrijire la domiciliu

21

Servicii sociale  
de suport și intervenție

26

Date

29

Acțiuni și evenimente

35

Parteneri



## **SERVICII SOCIALE DESTINATE COPIILOR ȘI TINERILOR**

**6 servicii sociale**

**556 beneficiari**

**2 proiecte majore**

## Servicii sociale

- ◆ Centrul de zi „Don Bosco” Satu Mare
- ◆ Centrul social deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare
- ◆ Centrul social deschis „Sf. Paul” Satu Mare
- ◆ Centrul de zi „Integretto” Arduș
- ◆ Centrul comunitar „Sf. Martin de Tours” Turulung
- ◆ Centrul comunitar „Sf. Francisc de Assisi” Baia Mare

Unitățile școlare fiind închise în mare parte a anului 2020, educația mutându-se în mediul online, principala preocupare a specialiștilor care lucrează în centrele de zi pentru copii ale organizației a fost prevenirea abandonului școlar.

Majoritatea beneficiarilor nu au avut posibilitatea să participe la cursurile online, de aceea angajații centrelor de zi pentru copii i-au oferit sprijin școlarilor în acest sens. Pe de o parte, unde a fost posibil, unitățile Caritas au fost dotate cu calculatoare și camere web, iar beneficiarii s-au conectat de pe dispozitivele centrelor, participând astfel la cursuri. Pedagogul de serviciu a monitorizat prezența și ordinea din sală și a

oferit sprijin în rezolvarea temelor. Pe de altă parte, mai ales în cazul școlariilor din clasele primare, angajații centrelor de copii au împărțit beneficiarilor fișe de lucru elaborate de învățătoare și aduse la centru, și au avut grijă ca școlarii să rezolve acele fișe. Pedagogii centrelor de copii ale organizației au avut o colaborare strânsă și bună cu pedagogii școlari ai beneficiarilor pe toată durata stării de urgență și a celei de alertă, ei și-au unit forțele în vederea reducerii fenomenului de abandon școlar.

Măsurile de prevenire a infecției cu noul coronavirus au fost respectate cu strictețe în toate centrele de copii ale organizației. Școlarii s-au obișnuit că accesul în unitățile Caritas se face doar pe un anumit traseu, cu masca purtată corect, iar la intrare pedagogul de serviciu le măsoară temperatura și tot acolo are loc și dezinfectarea mâinilor. Activitățile s-au desfășurat în grupuri mici a câte 5-6 copii. Importanța respectării măsurilor de prevenire a infecției cu noul coronavirus a fost un subiect dezbătut regulat. Conștientizând importanța acestor reguli, respectarea lor a fost mult mai ușoară pentru beneficiari.

Din luna martie toate evenimentele majore planificate de centrele de copii



Beneficiarii centrelor s-au obișnuit că la intrare li se măsoară temperatura



au fost anulate, incluzând concursuri, competiții, excursii, evenimente culturale.

Activitățile comune cu părinții au continuat, dar s-au desfășurat cu respectarea normelor de igienă, în grupuri mici.

De-a lungul anului organizația a sprijinit regulat beneficiarii centrelor de copii și familiile lor cu alimente neperisabile, produse de igienă și curățenie, ameliorând astfel situația dificilă în care au ajuns din cauza pandemiei. În acțiunile de ajutorare organizate s-au implicat activ și voluntari ai Centrului social deschis „Sfântul Paul” Satu Mare.



Centrul „Don Bosco” – frecvența a fost bună în perioadele în care unitatea a fost deschisă



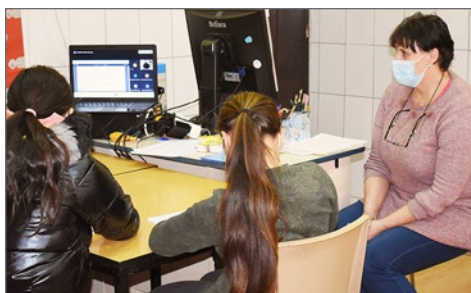
„Integretto” – Dezvoltarea abilităților a continuat în perioada stării de alertă



Centrul „Sf. Martin” – elevii din clasa a I-a fac exerciții cu numere



Centrul „Sf. Francisc” – Activități creative organizate în grupuri mici



„Casa Prieteniei” – Beneficiarii de clasa a V-a participă la cursurile online conectându-se de la centru



## „CoFa” – Copil și Familie

În Centrul social deschis „Casa Prieteniei” a continuat implementarea proiectului „CoFa” („Copil și Familie”) finanțat de Neumayer Stiftung.

Prin intermediul programului, specialiștii centrului urmăresc să întărească încrederea părinților în ei înșiși, dar și în copiii lor și să-i motiveze să-și rezolve problemele cu care se confruntă. Programul îi încurajează pe părinți să realizeze cât mai multe dintre activitățile din casă alături de copil și să petreacă mai mult timp împreună. Partea teoretică de transmitere a informațiilor către părinți este completată de activități practice realizate în cadrul centrului de părinte alături de copil, rezolvarea temelor pentru acasă și activități organizate în afara centrului. O parte dintre activități sunt dedicate doar părinților,

iar altele sunt realizate în comun de către copiii și părinți pentru a încuraja colaborarea lor.

În anul 2020, la „Casa Prieteniei” au fost organizate activități în cadrul programului în 3 grupuri: unul cu părinții copiilor școlari cu o întâlnire pe lună, și două cu părinții copiilor mici și preșcolari cu două activități pe lună. Numărul de beneficiari ai CoFa a fost de 40 în 2020: 12 părinți și 28 de copii.

În perioada în care centrul a fost închis (în starea de urgență și în luna noiembrie când municipiul a fost în carantină), legătura cu părinții a fost ținută telefonic, iar unde a fost posibil, online.

În luna mai, beneficiarii programului CoFa au fost sprijiniți cu pachete alimentare și articole igienico-sanitare.

## Proiectul „Șansa mea”

Proiectul „Șansa mea”, realizat cu sprijinul financiar al Organizației Caritas a Diecezei Innsbruck s-a derulat în „Casa Prieteniei”, Centrul de zi „Integretto” Arduș, Centrul comunitar „Sf. Martin de Tours” Turulung și Centrul comunitar „Sf. Francisc de Assisi” din Baia Mare.

Scopul proiectului este sprijinirea fetelor și femeilor tinere provenite din medii sociale defavorizate. În vederea realizării acestui scop au fost organizate întâlniri având ca temă utilizarea calculatorului, gestionarea eficientă a gospodăriei, alimentația și gătitul sănătos, workshop-uri creative și au fost prezentate și diverse profesii. În anul 2020 proiectul a avut 250 de beneficiari.

În vederea prevenirii infecției cu noul coronavirus, întâlnirile au avut loc în grupuri mici, cu păstrarea distanței fizice și purtarea obligatorie a măștii.

## Proiecte

- ◆ **CoFa (Copil și Familie)**  
Proiect Neumayer Stiftung
- ◆ **Șansa mea**  
Proiect Caritas Dieceza Innsbruck



## **SERVICII SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

**3 servicii sociale**

**278 beneficiari**

**3 proiecte majore**

## Servicii sociale

- ◆ Centrul de reabilitare „Sf. Iosif” Satu Mare
- ◆ Centrul de reabilitare Carei
- ◆ Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale Carei

### Centrele de reabilitare

În perioada stării de urgență centrele de reabilitare din Satu Mare și Carei ale organizației și-au suspendat activitatea.

După redeschiderea din luna iunie în ambele unități de asistență socială au fost implementate măsuri stricte în vederea prevenirii infecției cu noul coronavirus. Pauzele dintre terapii au devenit mai lungi pentru a avea suficient timp pentru dezinfectarea suprafețelor (30 de minute la început, 15 minute mai târziu). Programările s-au derulat în așa fel



Sedințele de terapie s-au desfășurat în condiții de siguranță optime

încât, pe cât posibil, clienții să nu se întâlnească în holul unităților. În clădire a fost permisă intrarea numai a unui singur însoțitor, cu cel mult 5 minute înainte de începerea terapiei, iar după finalizare, acesta trebuia să părăsească unitatea într-un interval de 5 minute (cu excepția cazurilor în care copilul era programat și la o altă terapie).

În anumite perioade ale anului 2020 numărul beneficiarilor, respectiv al orelor de terapie a scăzut ușor, scăderea fiind mai accentuată imediat după redeschidere, respectiv la apogeul celui de-al doilea val de pandemie.

Marcarea a 25 de ani de existență a Centrului de reabilitare „Sf. Iosif” nu a fost posibilă în 2020, dar specialiștii unității consideră că cea mai importantă realizare a anului a fost că în ciuda dificultăților, au reușit să asigure continuitatea serviciilor.

### Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale Carei

Începând din data de 11 martie 2020 activitățile centrului au fost suspendate. Până la sfârșitul vacanței de primăvară singurul mijloc de comunicare între părinții beneficiarilor și specialiștii centrului a fost telefonul.

În perioada 22 aprilie-12 iunie 2020 educatoarele au distribuit zilnic materiale legate de temele prevăzute în programa educațională, prin intermediul unui grup Facebook închis.

Din data de 14 septembrie a fost reluată activitatea în centru, cu prezența fizică a beneficiarilor, cu respectarea prevederilor legislative privind reluarea activității în instituțiile de învățământ în perioada stării de alertă.

Copiii au fost grupați în 4 grupe (în loc de 2), numărul maxim de copii într-o grupă fiind de 5. Programul centrului s-a modificat, copiii au stat la unitate între orele 8-12, în fiecare grupă fiind prezentă câte o educatoare. Preșcolarii au servit micul dejun în sala de grupă, iar prânzul a fost luat acasă în caserole de unică folosință. Transportarea beneficiarilor s-a realizat în mai multe ture, astfel devenind posibilă menținerea distanței între copii și în timpul desfășurării transportării.

Începând din data de 9 noiembrie activitățile cu prezența fizică a beneficiarilor au fost suspendate din nou, după



Preșcolarii și-au primit cadourile de Crăciun chiar dacă unitatea a fost închisă în decembrie

această dată serviciile educaționale au fost oferite de educatoare prin distribuirea zilnică a materialelor, respectiv prin întâlniri online cu beneficiarii.

Organizarea activităților extracurriculare planificate după data de 11 martie nu a fost posibilă, precum nici activitățile comune cu instituțiile de învățământ partenere.

Pe parcursul anului fiecare beneficiar al centrului a participat la activități terapeutice conform nevoilor individuale de dezvoltare, stabilite prin evaluările realizate de specialiștii Centrului de reabilitare „Sf. Iosif” Satu Mare, respectiv al Centrului de reabilitare Carei.

### Soluții pentru „Casa Perla”

În contextul pandemic, procesul de a găsi o formă de funcționare care se încadrează în standardele minime de calitate pentru Centrul de Integrare prin Terapie Ocupațională „Casa Perla” Homorodu de Jos a fost îngreunat, dar am reușit să demarăm procesul de licențiere sub formă de centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități, proces ce se va finaliza în anul 2021.

În Centrul de zi pentru copii cu nevoi speciale Carei programul CoFa a continuat și în anul 2020, în perioada stării de alertă fiind organizate doar întâlniri cu un număr redus de persoane (6 părinți și 7 copii), în aer liber, cu purtarea măștii de protecție și cu respectarea regulilor de distanțare. În cadrul întâlnirilor au fost discutate teme precum educația non-agresivă, efectul mass-media asupra copilului, măsuri de protecție eficiente împotriva COVID-19 și multe altele.



## Proiect Erasmus+ încheiat cu succes

În luna noiembrie s-a încheiat proiectul Erasmus+ demarat în anul 2018 intitulat „Dezvoltarea abilităților copiilor cu dezvoltare atipică prin sprijin online”. Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare fost implicată în acest proiect în calitate de partener, alături de Asociația Rejtett Kincsek Down din Nyíregyháza (Ungaria) și Centrum Liberta din Kosice (Slovacia).

În cadrul proiectului a fost elaborată platforma online Edumodul, accesibilă în limba română, maghiară, slovacă și engleză. Pagina <https://edumodul.hu/ro> oferă conținuturi utile în șase domenii de dezvoltare: motricitate grosieră, motricitate fină, comunicare, socializare, autonomie și gândire.

Platforma e-learning a fost creată

pentru a sprijini munca specialiștilor în intervenție, completând și diversificând activitățile derulate în regim față în față, fără să le substituie.

Pentru a ușura munca specialiștilor care doresc să elaboreze și să încarce module, lecții și înregistrări video pe platformă și s-o folosească în activitatea lor zilnică, membrii echipei de proiect au realizat un ghid care conține toate informațiile relevante legate de subiect.

## Un proiect inovator: terapie asistată de roboți educativi

În luna decembrie am început implementarea proiectului Erasmus+: „Terapie asistată de roboți educativi pentru copii cu dizabilități”. Proiectul și-a propus să ofere idei, inspirație psihopedagogilor, pedagogilor și părinților în ceea ce privește utilizarea roboților educativi în terapia copiilor cu dizabilități. Inițiatorul proiectului implementat în perioada 1 decembrie 2020 – 30 noiembrie 2022 este Fundația Csodavár din Budapesta (Ungaria), partenerii săi fiind Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare prin Centrul de reabilitare „Sfântul Iosif” și Fundația Talentum Casoviensis din Kosice (Slovacia).

Principalul grup țintă al proiectului sunt copiii cu dizabilități, cu vârsta cuprinsă între 3 și 10 ani. Partenerii implicați în proiect și-au propus elaborarea unui manual metodologic, a unei pagini web și a unor caiete destinate să sprijine dezvoltarea abilităților de bază și a competențelor copiilor cu dizabilități prin utilizarea roboților educativi. Toate acestea vor putea fi accesate gratuit, în patru limbi: maghiară, română, slovacă și engleză, de orice persoană interesată.

## Proiecte

### ◆ Terapie asistată de roboți educativi pentru copii cu dizabilități

Proiect ERASMUS+  
2020-1-HU01-KA201-078731

### ◆ Dezvoltarea abilităților copiilor cu dezvoltare atipică prin sprijin online

Proiect ERASMUS+  
2018-1-HU01-KA201-047777

### ◆ CoFa (Copil și Familie)

Proiect Neumayer Stiftung



## SERVICII SOCIALE DESTINATE PERSOANELOR ÎN VÂRSTĂ

7 servicii sociale

221 beneficiari

2 proiecte majore

## Servicii sociale

- ◆ Centrul de zi pentru vârstnici „Sf. Iacob” Satu Mare
- ◆ Centrul de zi „Speranța” pentru vârstnici Satu Mare
- ◆ Centrul de zi pentru vârstnici Carei
- ◆ Centrul de zi pentru vârstnici Turulung
- ◆ Centrul de zi pentru vârstnici Sighetu Marmăției
- ◆ Centrul de zi pentru vârstnici Baia Mare
- ◆ Centrul de zi de tip asistență și recuperare Baia Mare

În toate centrele de zi pentru vârstnici ale organizației activitatea a fost suspendată pe perioada stării de urgență, fiind reluată treptat pe parcursul lunii iunie în Centrul de zi pentru vârstnici „Sf. Iacob” din Satu Mare și Centrul de zi pentru vârstnici Baia Mare.

Contextul pandemic nu a făcut posibilă redeschiderea centrelor din Satu Mare, Carei, Turulung și Sighetu Marmăției. Pe viitor, organizația și-a propus elaborarea unor programe inovatoare care să se adreseze vârstnicilor din cele patru localități.

Datorită proiectului POCU „Împreună pentru vârstnicii noștri!” aflat în curs de implementare, au fost asigurate fondurile necesare pentru dezvoltarea Centrului de zi pentru vârstnici din Baia Mare și înființarea unui nou tip de centru.

### Centrul de zi pentru vârstnici „Sf. Iacob” Satu Mare

Revenirea în cadrul instituției din luna iunie, a însemnat mult pentru vârstnicii care frecventează unitatea. Compania consorțiilor, consilierea, informarea adecvată au contracarat într-o oarecare măsură greutățile perioadei.

Cu toate că din cauza pandemiei nu a mai fost posibilă organizarea programelor și evenimentelor comune cu grădinițele partenere atât de îndrăgite de vârstnici, ei au beneficiat de toate serviciile centrului de care au parte de obicei, singura diferență fiind măsurile de prevenire a infecției cu noul coronavirus care au fost respectate cu conștiinciozitate atât de angajații unității de asistență socială, cât și de beneficiari.



Monitorizarea stării de sănătate și menținerea condiției fizice au fost priorități în 2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

## Proiecte POCU continuate

În anul 2020 a continuat implementarea celor două proiecte POCU lansate în anul 2019, prin care Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare și-a asumat îmbunătățirea calității vieții a 164 de vârstnici sătmăreni și a 170 băimăreni.

În ceea ce privește proiectul POCU/436/4/4, cod: 126650, intitulat: „Implicat și activ la vârsta înțelepciunii” cu o valoare de 2.786.616,39 lei, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, implementat în perioada iulie 2019 – iunie 2022, aplicant principal fiind Direcția de Asistență Socială Satu Mare (DAS), iar Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare fiind implicat ca partener, în luna august și-a deschis porțile Centrului de zi pentru vârstnici înființat în cadrul proiectului, unitate ce funcționează sub egida DAS, și tot în luna august a început livrarea mesei de prânz la domiciliu serviciul social masa pe roți, înființat de Organizația Caritas.

Implementarea celui alt proiect POCU/436/4/4, cod: 127166, „Împreună pentru vârstnicii noștri!” în care Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare are calitate de aplicant, un proiect în valoare de 2.785.379,66 lei, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, a decurs conform planurilor.



Centrul de zi de tip asistență și recuperare din Baia Mare – un serviciu nou-înființat

Au fost înființate cele două servicii sociale noi asumate în proiect: Centrul de zi de tip asistență și recuperare, respectiv serviciul social Masa pe roți, ambele în Baia Mare. De asemenea, în cursul anului 2020, a început procesul de dezvoltare a două servicii existente: a Centrului de zi pentru vârstnici Baia Mare și a Cantinei sociale Caritas Baia Mare, proces ce va continua și în anul 2021.

## Proiecte

- ◆ „Implicat și activ la vârsta înțelepciunii”  
Proiect POCU/436/4/4,  
Cod: 126650
- ◆ „Împreună pentru vârstnicii noștri!”  
Proiect POCU/436/4/4,  
Cod: 127166

## Centrul de zi de tip asistență și recuperare

A avea grijă de un vârstnic bolnav cronic, care și-a păstrat mobilitatea, dar are nevoie de ajutor și supraveghere, precum și de socializare poate fi o provocare pentru membrii unei familii în care adulții lucrează pe timpul zilei, iar nepoții sunt la școală. Centrul de zi de tip asistență și recuperare din Baia Mare al Caritas oferă o soluție tocmai pentru astfel de cazuri.

Unitatea de asistență socială a fost înființată în anul 2020 de Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare, în cadrul proiectului: „Împună pentru vârstnicii noștri!” finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020. Beneficiarii centrului sunt băimăreni cu vârsta peste 65 de ani, cu boli cronice, cu mobilitatea păstrată, care au nevoie de supraveghere și îngrijire.

Serviciul social acreditat situat pe strada George Coșbuc nr. 54 oferă găzduire pe perioada zilei, de luni până vineri între orele 8 și 16; activități de

resocializare cu scopul păstrării nivelului psihic și mental; activități de păstrare a nivelului fizic; monitorizarea regulată a stării generale de sănătate conform planului individualizat stabilit (măsurare tensiune, puls, glicemie, temperatură etc.); furnizarea medicației sau asistarea beneficiarului pentru controlul medicației, conform specificațiilor medicului de familie sau a medicului specialist. Unitatea asigură două mese pe zi pentru vârstnici: gustare și masă de prânz. La cererea aparținătorilor, se oferă instruire și consiliere referitor la îngrijirea adecvată a vârstnicului în perioada în care el se află acasă.

Regulile de prevenire a infecției cu noul coronavirus sunt respectate cu strictețe, astfel membrii de familie ai beneficiarilor pot fi siguri că seniorul se află într-un mediu sigur, sănătos, adecvat.

Datorită echipei de specialiști formată din coordonator centru, asistent social, asistent medical comunitar, îngrijitori și fizioterapeut, beneficiarii de vârstă a treia ai Centrului de zi de tip asistență și recuperare au parte de servicii de calitate, adaptate nevoilor lor.



Vârstnicii sunt încurajați să facă mișcare



Pulsoximetrul este utilizat zilnic



## SERVICII SOCIALE DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU

6 servicii sociale

587 beneficiari

## Servicii sociale

- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Hildegarda” Satu Mare
- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Maria” Arduș
- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Terezia” Carei
- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Rita” Tășnad
- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Carol” Sighetu Marmăției
- ◆ Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Varvara” Baia Mare

Din momentul declarării pandemiei de către OMS, angajații centrelor de îngrijire la domiciliu ale Organizației Caritas își desfășoară activitatea respectând un protocol de igienă extrem de strict, beneficiarii lor fiind numai persoane cu vârștnice care suferă de boli cronice, deci cea mai vulnerabilă categorie în

cea ce privește infectarea cu noul coronavirus SARS-CoV-2.

Pentru a reduce cât mai mult posibil contactul personal, membrii echipei lucrează în mai multe schimburi. Asistenții și îngrijitorii se deplasează la domiciliul vârstnicilor dotați cu echipament de protecție individuală corespunzător: halate, măști, mănuși, viziere, bottoșei de unică folosință.

În vederea protejării angajaților și clienților, programul de relații cu publicul a fost suspendat în centrele de îngrijire la domiciliu pe perioada stării de urgență, dar acestea au putut fi contactate prin telefon sau e-mail. După instaurarea stării de alertă, programul de relații cu publicul a fost reluat, desfășurându-se în condiții de siguranță optime.

Din cauza pandemiei, organizația a fost nevoită să închidă centrele de îngrijire la domiciliu devenite nesustenabile: cele din Baia Mare, Tășnad și Biroul de Informare din Vișeu de Sus.

Deși pandemia a întârziat procesul de licențiere pentru a putea deservi beneficiari adulți cu dizabilități și cu boli cronice planificat pentru anul 2020, organizația nu a abandonat acest plan, demersurile în acest sens urmând să fie reluate în 2021.



Kiss Angéla, coordonatoarea Centrului de Îngrijire la Domiciliu „Sfânta Hildegarda” din Satu Mare este mândră că niciun angajat al instituției nu s-a sustras de la muncă și întreaga echipă și-a asumat să asigure serviciile de îngrijire la standardele de calitate cu care sunt obișnuiți beneficiarii atât în starea de urgență, cât și în cea de alertă. *„Toți pentru unul, unul pentru toți – așa e la noi”* – susține Angéla Kiss.



## SERVICII SOCIALE DE SUPTOR ȘI INTERVENȚIE

**5 servicii sociale**

**552 beneficiari**

**2 proiecte majore**

## Servicii sociale

- ◆ Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare
- ◆ Cantina socială Caritas Satu Mare
- ◆ Cantina socială Caritas Baia Mare
- ◆ Masa pe roți Satu Mare
- ◆ Masa pe roți Baia Mare

Centrul de Resurse pentru Integrare Socială și Profesională Satu Mare și cele două cantine sociale ale organizației au funcționat fără întrerupere – atât în perioada stării de urgență, cât și în a celei de alertă. Datorită a două proiecte finanțate din fonduri europene, din vara anului 2020, domeniul serviciilor sociale de suport și intervenție s-a îmbogățit cu două servicii noi de tip masa pe roți, prin care, în fiecare lună, în Satu Mare și în Baia Mare câte 40 de vârstnici beneficiază de masă caldă livrată la domiciliu.

### Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare

În contextul pandemiei, numărul persoanelor care au solicitat serviciile centrului a crescut semnificativ, mai ales spre sfârșitul anului. În anul 2020, Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare a oferit asis-

tență și suport pentru 355 de persoane.

În vederea reducerii riscului de infecție, s-a evitat pe cât posibil contactul fizic cu beneficiarii, dar legătura cu ei nu a fost întreruptă, ci a fost menținută prin telefon, iar o parte din activități s-au transferat în mediul online (consilierea de exemplu). Pentru cazurile în care contactul direct a fost absolut necesar, centrul a fost amenajat conform cerințelor de prevenire a infectării cu noul coronavirus, respectând reguli stricte de igienă și distanțare fizică.

Personalul centrului a informat regulat beneficiarii despre metodele prin care pot reduce riscul de infecție, despre noile ordine intrate în vigoare, cât și în legătură cu documentele a căror valabilitate a expirat în perioada stării de urgență. Instituțiile statului mutându-se pentru o perioadă în mediul online, foarte mulți beneficiari, neavând posibilități și cunoștințele necesare de accesare ale acestora, au apelat la suportul angajaților unității pentru contactarea instituțiilor.

Pandemia a adus noi dificultăți beneficiarilor centrului. Multe familii s-au descurcat greu cu copiii care – unitățile de învățământ fiind închise și circulația persoanelor fiind limitată – au stat în



Alimentele neperisabile au fost binevenite



Masa de prânz preluată după dezinfectarea mâinilor, de pe terasa cantinei sociale din Satu Mare

casă toată ziua. La aceasta s-a mai adăugat și faptul că neavând conexiune la internet, școala online pentru majoritatea dintre copiii beneficiarilor a fost practic imposibilă. Unii au întâmpinat dificultăți în procurarea declarațiilor pe propria răspundere și au avut nevoie de asistență din partea personalului centrului în completarea acestora. Chiar și persoanele care au înțeles importanța respectării regulilor de protecție, nu au dispus de măști, mănuși și dezinfectanți pentru a se putea proteja în mod corespunzător. Zilierii și persoanele care obțin de obicei venituri din activități la piața de vechituri, și-au făcut griji pentru pierderea veniturilor, iar unii chiar au rămas fără muncă și astfel fără niciun venit în cea mai grea perioadă.

De-a lungul anului, centrul i-a sprijinit regulat pe beneficiari cu pachete de ajutor constând din alimente, produse de igienă și curățenie.

## Cantinele sociale

Cantinele sociale din Satu Mare și Baia Mare ale Organizației Caritas au asigurat pe tot parcursul anului 2020 masă caldă (meniu compus din supă, felul doi și desert) în zilele lucrătoare persoanelor și familiilor aflate în nevoie, iar pentru sfârșit de săptămână alimente neperisabile.

În vederea protejării personalului și a beneficiarilor a fost necesară implementarea unor măsuri de siguranță și în cantinele Organizației Caritas. Din momentul declarării stării de urgență și continuând și în starea de alertă masa de prânz poate fi preluată în ambalaj de unică folosință, nefiind posibilă servirea mesei în incinta unității. Personalul cantinei acordă mare atenție dezinfectării ustensilelor și suprafețelor des folosite, de mai multe ori pe zi. O angajată se ocupă de dezinfectarea mâinilor beneficiarilor



Capacitatea Cantinei sociale Caritas Baia Mare a fost extinsă în cursul anului 2020

înainte de preluarea prânzului ambalat, și are grijă ca în cazul în care mai mulți beneficiari ajung în același timp, ei să păstreze o distanță de cel puțin 2 metri.

Datorită proiectului POCU „Împreună pentru vârstnicii noștri!”, în anul 2020 a început dezvoltarea Cantinei sociale Caritas Baia Mare, extinderea capacității acesteia pentru ca, pe lângă beneficiarii unității, să poată deservi noi beneficiari, și anume: să asigure masă

caldă în fiecare a doua zi, pentru 40 de băimăreni pe lună, persoane cu vârsta de peste 65 de ani, în risc de izolare socială, care trăiesc în condiții dificile.

## Masa pe roți

Prin cele două servicii sociale de Masa pe roți din Satu Mare și Baia Mare, Organizația Caritas livrează masă caldă la domiciliu în fiecare a doua zi pentru câte 40 de vârstnici pe lună în ambele reședințe de județ. Mâncarea gustoasă, gătită cu drag și livrată cu grijă contribuie la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor.

Serviciul social Masa pe roți din Satu Mare a fost înființat în cadrul proiectului POCU intitulat „Implicat și activ la vârsta înțelepciunii”, implementat de Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare în colaborare cu Direcția de Asistență Socială a Primăriei Municipiului Satu Mare, iar serviciul social Masa pe roți din Baia Mare în cadrul proiectului POCU „Împreună pentru vârstnicii noștri!” Datorită celor două servicii sociale nou-înființate, Caritas livrează lunar



*„Vârstnicii îmi sunt tare dragi, mi-aș dori să-i pot ajuta mereu. Bunicii mei mi-au fost tot timpul alături, m-au educat să-i respect pe cei în vârstă. Munca mea îmi oferă oportunitatea de a mulțumi pentru tot binele pe care l-am primit eu din partea vârstnicilor din familia mea. Sunt sigură că beneficiarii cărora le aduc mâncare au făcut mult bine de-a lungul vieții lor. Mă bucur că am un job care îmi permite să returnez un pic din acest bine.”*

**Emese Oláh, distribuitor hrană la domiciliu, serviciul social Masa pe roți Satu Mare**



masă caldă la domiciliul a 40 de persoane cu vârsta peste 65 de ani atât la Satu Mare, cât și la Baia Mare, contribuind astfel la diminuarea riscului de sărăcie și excluziune socială. Primele luni de funcționare a mesei pe roți au dovedit că este mare nevoie de acest serviciu și prin furnizarea regulată a acestuia este chiar posibilă o reală îmbunătățire a calității vieții persoanelor vârstnice.

Mulți dintre beneficiari trăiesc singuri și, cu toate că au lucrat o viață întreagă, au o pensie foarte mică din care se descurcă extrem de greu. Din spusele vârstnicilor reiese că masa pe roți este un ajutor binevenit, căci ei nu mai trebuie să se deplaseze atât de frecvent la cumpărături și nu mai cheltuie atât de mult pe alimente. Sunt și beneficiari de care au grijă membrii familiei atunci când nu sunt la muncă, și pentru ei e un ajutor important că datorită serviciului trebuie să se ocupe doar în fiecare a doua zi de pregătirea prânzului pentru vârstnic.

Angajații serviciului masa pe roți, pe lângă livrarea la domiciliu a prânzului îi ajută pe beneficiari în multe alte feluri. În perioada carantinării municipiilor au

## Proiecte

- ◆ „**Implicat și activ la vârsta înțelepciunii**”  
Proiect POCU/436/4/4,  
Cod: 126650
- ◆ „**Împreună pentru vârstnicii noștri!**”  
Proiect POCU/436/4/4,  
Cod: 127166

oferit declarații pe propria răspundere vârstnicilor informându-i despre limitările de deplasare intrate în vigoare. Printre sarcinile lor se numără și monitorizarea regulată a schimbărilor survenite în starea de sănătate a beneficiarilor.

După finalizarea proiectului, Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare dorește să continue munca eficientă sperând să găsească sursele de finanțare care fac posibilă continuarea furnizării serviciului masa pe roți și poate chiar și dezvoltarea acestuia.



La Baia Mare, după ora 10 masa de prânz este pregătită pentru a fi livrată la domiciliu



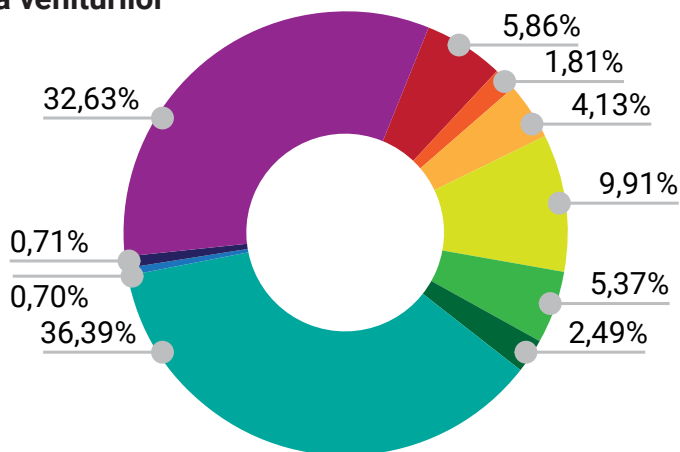
## DATE

Număr beneficiari

Date economice

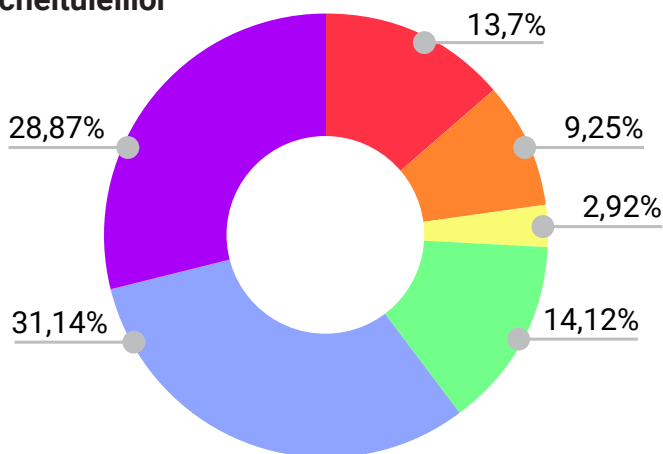
Nr.	Unitate de asistență socială	Localitatea	Beneficiari
1.	Centrul de zi „Don Bosco”	Satu Mare	45
2.	Centrul social deschis „Casa Prieteniei”	Satu Mare	72
3.	Centrul comunitar „Sfântul Martin de Tours”	Turulung	91
4.	Centrul de zi „Integretto”	Ardud	145
5.	Centrul comunitar „Sfântul Francisc de Assisi”	Baia Mare	103
6.	Centrul social deschis „Sfântul Paul”	Satu Mare	100
7.	Centru de zi pentru copii cu nevoi speciale Carei	Carei	19
8.	Centrul de reabilitare „Sfântul Iosif”	Satu Mare	187
9.	Centrul de reabilitare Carei	Carei	72
10.	Centrul de zi pentru vârstnici „Sfântul Iacob”	Satu Mare	16
11.	Centrul de zi „Speranța” pentru vârstnici	Satu Mare	71
12.	Centru de zi pentru vârstnici Carei	Carei	45
13.	Centru de zi pentru vârstnici Turulung	Turulung	15
14.	Centru de zi pentru vârstnici Baia Mare	Baia Mare	30
15.	Centrul de zi de tip asistență și recuperare Baia Mare	Baia Mare	6
16.	Centru de zi pentru vârstnici Sighetu Marmației	Sighetu Marmației	38
17.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfânta Hildegarda”	Satu Mare	274
18.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfânta Terezia”	Carei	78
19.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfânta Maria”	Ardud	61
20.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfânta Rita”	Tășnad	20
21.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfânta Varvara”	Baia Mare	52
22.	Centrul de îngrijire la domiciliu „Sfântul Carol”	Sighetu Marmației	102
23.	Cantina socială Caritas Satu Mare	Satu Mare	53
24.	Caritas socială Caritas Baia Mare	Baia Mare	62
25.	Masa pe roți Satu Mare	Satu Mare	45
26.	Masa pe roți Baia Mare	Baia Mare	37
27.	Centru de resurse pentru integrare socială și profesională	Satu Mare	355
<b>Total</b>			<b>2.194</b>

## Structura veniturilor



- Venituri din donații (în natură)
- Venituri din donații (în bani)
- Venituri din cotizația membrilor și contribuții bănești
- Subvenții de la bugetul local
- Subvenții de la bugetul de stat
- Venituri de la CJAS
- Granturi
- Venituri din sponsorizare
- Alte venituri
- Venituri din activități economice

## Structura cheltuielilor



- Programe educaționale
- Programe pentru persoane cu dizabilități
- Programe pentru vârstnici
- Îngrijire la domiciliu
- Programe socio-caritative, inclusiv proiectele POCU
- Cheltuieli activitate economică



## ACȚIUNI ȘI EVENIMENTE

Acțiuni

Evenimente



**De 24 de ani în slujba vârstnicilor băimăreni.** La invitația părintelui Szmotku Róbert, protopop romano-catolic de Baia Mare, în cadrul manifestărilor organizate cu ocazia aniversării a 300 de ani de existență a bisericii „Sfânta Treime”, vineri, 28 februarie 2020, enoriașii au avut ocazia să se familiarizeze cu serviciile sociale furnizate de Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare. Evenimentul a fost o adevărată premieră, căci la Baia Mare nu a mai avut loc de ani buni o astfel de prezentare a activității derulate de Caritas.



**Medalie de Excelență.** Directorul Organizației Caritas a Diecezei Satu Mare, dr. Ioan-Laurențiu-Roman a dorit, chiar de la începutul mandatului său de director, ca pe lângă dezvoltarea activității derulate pe raza județului Satu Mare, să se pună accent și pe activitatea socială a organizației din județul Maramureș. Eforturile Organizației Caritas depuse în vederea îmbunătățirii calității vieții băimărenilor aflați în dificultate au fost recunoscute prin acordarea Medaliei de Excelență a Municipiului Baia Mare în data de 14 februarie 2020, în cadrul unui eveniment festiv.

**Martie.** Am sprijinit Direcția de Asistență Socială Satu Mare în dotarea Centrului Multifuncțional Alter Ego de pe aleea Mircești pentru a putea primi oameni ai străzii pe perioada stării de urgență oferind la sfârșitul lunii martie: 25 de saltele și 168 kg de haine.



**Aprilie-mai.** În perioada stării de urgență, voluntarii Organizației Caritas a Diecezei Satu Mare au făcut cumpărături pentru vârstnicii sătmăreni care au solicitat ajutor în acest sens apelând linia verde. Acțiunea a fost inițiată de Primăria Municipiului Satu Mare prin Direcția de Asistență Socială Satu Mare, iar Caritas a fost implicat alături de alte 5 ONG-uri: Serviciul de Ajutor Maltez Satu Mare, Centrul de Servicii Sociale „Acoperământul Maicii Domnului”, Fundația Hans Lindner și Crucea Roșie Satu Mare.



**9 aprilie 2020.** Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare, Serviciul de Ajutor Maltez Satu Mare și Fundația Hans Lindner, în colaborare cu Direcția de Asistență Socială Satu Mare au distribuit joi, 9 aprilie 459 de pachete cu alimente neperisabile unor familii aflate în dificultate din municipiul Satu Mare.



**30 aprilie.** Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare, alături de alte 3 ONG-uri din municipiul Baia Mare: Fundația de Voluntari Somaschi, Asociația Umanitară „Sf. Ursula”, Serviciul de Ajutor Maltez în România – sucursala Baia Mare au distribuit 400 de pachete de ajutor băimărenilor aflați în nevoie. Direcția de Asistență Socială Baia Mare a fost partener al organizațiilor în derularea acțiunii.

**7 mai.** Am adus un pic de bucurie beneficiarilor centrelor rezidențiale care funcționează în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC). Acțiunea a fost desfășurată în parteneriat cu Serviciul de Ajutor Maltez Satu Mare și Fundația Hans Lindner.



**4, 14 mai.** A continuat seria de acțiuni comune ale Direcției de Asistență Socială Satu Mare, Organizația Caritas, Serviciul de Ajutor Maltez Satu Mare și Fundația Hans Lindner cu distribuirea unor pachete cu alimente neperisabile sătmărenilor ajunși în situații dificile în perioada stării de urgență.





**22 mai.** Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare în colaborare cu Primăria Comunei Turulung a organizat o acțiune pentru ajutorarea localnicilor care trăiesc în condiții grele. În cadrul acțiunii au fost distribuite 220 de pachete cu alimente de bază și produse de igienă familiilor beneficiarilor Centrului comunitar "Sfântul Martin de Tours" din Turulung, cât și altor membri ai comunității care s-au confruntat cu dificultăți materiale. În distribuția pachetelor, pe lângă angajații organizației din Turulung și Satu Mare, s-au implicat cu drag și tineri voluntari ai Centrului social deschis "Sfântul Paul".

La propunerea primăriei, Caritas a mai pregătit 120 de pachete pentru vârstnicii cu pensii mici din comună, distribuția acestor pachete fiind realizată de primărie.



**Iunie-decembrie.** Am sprijinit beneficiarii unităților de asistență socială ale organizației și familiile lor regulat prin pachete de ajutor cu produse alimentare și de curățenie și igienă pe tot parcursul stării de alertă pentru a ameliora situația de criză.

**26 mai.** Voluntarii Organizației Caritas au distribuit pachete cu alimente neperisabile pentru vârstnicii care au apelat linia verde în perioada stării de urgență. Acțiunea a fost inițiată de Direcția de Asistență Socială Satu Mare, iar Serviciul de Ajutor Maltez Satu Mare, Fundația Hans Lindner și Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare au fost parteneri în desfășurarea acesteia.





tori ai organizațiilor catolice din România implicați în activități socio-caritabile” 240 angajați, colaboratori, beneficiari și voluntari ai organizației au participat la sesiuni de informare despre Doctrina Socială a Bisericii. Proiectul inițiat de Confederația Caritas România și finanțat de Renovabis a fost derulat în perioada noiembrie 2018 – octombrie 2020. Ținând cont de restricțiile valabile în perioada stării de alertă, întâlnirile au avut loc în grupuri mici a câte 10 persoane, pe cât posibil în aer liber.

Întâlnirile din cadrul proiectului au adus la o mai bună înțelegere a importanței respectării principiilor și valorilor creștine în munca noastră socială.

**Iulie-septembrie.** Datorită proiectului „FOCUS – Program de pregătire spirituală în Doctrina Socială a Bisericii Catolice pentru laici și preoți, angajați și colabora-



Sursa foto: Primăria Municipiului Satu Mare

**17 decembrie.** Primarul municipiului Satu Mare, Kereskényi Gábor și directorul Direcției de Asistență Socială Satu Mare, Adrian Bălaj, au ținut să mulțumească personal ONG-urilor locale care au fost parteneri ai autorităților atât în starea de urgență, cât și în cea de alertă pentru modul în care au înțeles să fie alături de comunitatea sătmăreană, alocând resurse financiare și sute de ore de muncă pentru a-i ajuta pe sătmăreni. Diploma de onoare emisă pentru organizație a fost preluată de directorul general, dr. Ioan-Laurențiu Roman.



## PARTENERI

Externi

Interni

Parteneri media

## Germania

Aktion „Kleiner Prinz“, Warendorf

Alulux Alu-Profil, Verl

Anne Klar

Bullis Bringen Freude, Frankfurt

Caritas Witten

Caritasverband der Diözese Augsburg

Caritasverband der Diözese Köln

Caritasverband der Diözese Passau  
und römisch-katholische Pfarren der  
Diözese Passau

Caritasverband für den Landkreis  
Breisgau-Hochschwarzwald e. V.,  
Freiburg

Deppe Arnold Leistenfabrik GmbH & Co.  
KG Holzverarbeitung in Verl

„Dr. Elisabeth von Witzleben“ Stiftung,  
Wolfenbüttel

Evangelische Kirchengemeinde Dauborn  
und Kolpingfamilie, Obererbach

Evangelisch-lutherische Kirchen-  
gemeinde Rieden

Familie Schott, Wolfenbüttel

Familie Wewer

Familienzentrum St. Cyriakus, Erwitte-  
Horn

Freundeskreis Satu Mare, Wolfenbüttel

Hüttis Balkanhilfe e.V. , Verl

Feuerwehrdirekthilfe Regensburg

Haus St. Josef - Provinz - und Missions-  
haus Heilig Kreuz in Altötting

Heroal Fenster und Türprofil, Verl

Hoffmann Transporte GmbH, Verl

Jugendamt BDKJ – Passau

Kahmen TransCargo GmbH, Rheda-  
Wiedenbrück

Katholische Kirchenstiftung Bibergau,  
„Rumänienhilfe“

Katholische Pfarrei St. Antonius, Essen  
Kindergruppe „Villa Kunterbunt“,  
Wolfenbüttel

Kindermissionswerk Aachen

Kolpingfamilie Alhorn, Großenkneten

Kronen Apotheke, Dinslaken

Lions Club, Töging

Missionsschwestern vom Heiligsten

Herzen Jesu, Münster - Hiltrup

Paul Hartmann AG

Pollmeier, Vieh- und Fleisch – GmbH, Verl

Renovabis, Freising

Römisch-katholische Pfarre

„St. Laurentius“, Mühldorf am Inn

Römisch-katholische Pfarre

„St. Pankratius“, Anröchte

Römisch-katholische Pfarre „St. Vitus“,  
Löningen

Römisch-katholische Pfarren

„St. Antonius“ und „St. Joseph“,  
Essen-Horst

Römisch-katholische Pfarren

„St. Franziskus“ und „St. Barbara“,  
Ibbenbüren/Recke

Rehage Transporte Rietberg

Römisch-Katholische Pfarrgemeinde

St. Willibrord, Herzogenrath

Rumänienhilfe Amstetten

Rumänienhilfe Argenbühl, Eglofs,  
Kempten, Weitnau

Rumänienhilfe Bad Krozingen

Rumänienhilfe Emmerting e.V.

Rumänienhilfe Velbert-Nevigés

Rumänienhilfe Herzogenrath-Merkstein

Rumänienhilfe Karl, Dettelbach-  
Biebergau

Rumänienhilfe Oldenburg, Hamburg  
und Saffig

Rumänienhilfe Töging

Rumänienhilfe Wellingholzhausen,  
Melle

Pähler GmbH & Co. Bau und Spedition KG

Profiform Möbelfronten GmbH, Verl

St. Petrus.-Claver-Sodalität, Augsburg

Schule Ludgeri, Mettingen

Schule Peter-Räuber, Wolfenbüttel

Stadt Wolfenbüttel

Stiftung Neumayer, Oldenburg  
Stiftung Wilhelm Oberle, Staufen  
Susanne Mastall  
Münsterische Kinder-Stiftung Sumser,  
Münster  
Venjakob Möbel, Gütersloh  
Verein für mehr Humanität und Frieden,  
Peterswörth  
Verein von uns, für Kinder - Dietfurt e.V.  
Werner Behringer

## Austria

Arbeitskreis „Alle Welt“- Römisch-  
katholische Pfarre, Neumarkt an der  
Ybbs  
Caritas der Diözese Innsbruck  
Caritas Lager Nord, Wien  
Caritas Österreich, Wien  
Caritas Rundum Zuhause betreut, Wien  
Eine Welt - Oberösterreichische  
Landlerhilfe, Linz  
ERSTE Stiftung, Wien  
H. Stepic CEE Charity  
Kiwanis-Club Schwaz  
Landschaftliche Pfarre Mariahilf,  
Innsbruck  
ORA International, Schärding  
Pfarre „St. Barbara“, Schwaz  
Römisch-katholische Pfarre „Maria  
Himmelsfahrt“  
Römisch-katholische Pfarre Dürnstein  
Römisch-katholische Pfarren der  
Diözese Innsbruck, Igls, Inzing,  
Ötztal-Bahnhof  
Rotes Kreuz, Wien, Linz, Mödling  
Rumänienhilfe Amstetten  
Rumänienhilfe Schärding  
Schule Hippach, Zillertal  
Schule Johannes Messner  
Sozialdienst Hitzing

## Alte țări europene

Caritas Bozen, Italien  
Caritas College of Social Work, Olomuc,  
Česká Republika  
Caritas Schweiz  
Caritas Luzern, Schweiz  
Centrum Liberta Kosice, Slovenska  
Republika  
Csodavár Alapítvány, Budapest,  
Ungaria  
Katolícká Charita Hradec Králové,  
Česká Republika  
Nadácia Talentum Cassoviensis  
Kosice, Slovenska Republika  
Nyugdíjas Értelmiségiek Egyesülete,  
Nyírbátor, Ungaria  
Osteuropahilfe - Triumph des Herzens,  
Einsiedeln  
Pfarrcaritas Gries, Italien  
Rejtett Kincsek Down Egyesület,  
Nyíregyháza  
Römisch-katholische Pfarre  
„St. Augustin“, Bozen, Italien  
Stiftung „Sonnenblume, Hoffnung“,  
Schweiz  
Ursula Leumann, Schweiz

## România

Asociația Properitas Vitae, Sânmartin  
Asociația „Stea“, Satu Mare  
Asociația Langdon Down Transilvania  
Asociația pentru Relații Comunitare,  
Cluj Napoca  
Autonet Import SRL  
Caritas Alba Iulia  
Caritas Catolica Oradea  
Casa Județeană de Asigurări de  
Sănătate Maramureș  
Casa Județeană de Asigurări de  
Sănătate Satu Mare

Casa Națională de Asigurări de Sănătate  
Centrul Cultural „G.M. Zamfirescu”  
Centrul de Resurse pentru Comunitățile de Romi, Cluj Napoca  
Colour Worlds Srl.  
Congregația Surorilor Piariste, Carei  
Consiliile Locale Ardud, Baia Mare, Carei, Livada, Petrești, Pișcolt, Tășnad, Turulung, Sanislău, Satu Mare și Sighetu Marmăției  
Consiliul Județean Satu Mare  
Direcția Generală de Asistență Socială Satu Mare  
Direcția Generală De Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare  
Drăxlmaier Satu Mare  
Exclusiv LV SRL  
Filarmonica „Dinu Lipatti”, Satu Mare  
Fundația pentru Comunitate  
Fundația Hans Lindner, Satu Mare  
Gama&Gama SRL  
Garden Design  
Inspectoratul Județean de Poliție Satu Mare  
Inspectoratul Școlar Județean Satu Mare  
Inspectoratul Școlar Județean Maramureș  
Ministerul Muncii și Justiției Sociale  
MOL România  
Neptun Company SRL  
Primăria Municipiului Satu Mare  
Rotary Club Satu Mare  
Serviciul de Ajutor Maltez, Satu Mare, Baia Mare  
Direcția de Asistență Socială Baia Mare  
Direcția de Asistență Socială Satu Mare  
Stela Maris, Carei  
Universitatea “Babeș-Bolyai” - Extensia Satu Mare  
Weingut Brutler & Lieb SRL

## Parteneri media

### Județul Satu Mare

City Rádió  
frissujags.ro  
Informația Zilei  
ITV  
Radio Transilvania  
satumarenews.ro  
satumareonline.ro  
szatmár.ro  
Szatmári Friss Újság

### Județul Maramureș

2mnews.ro  
actualmm.ro  
Bányavidéki Új Szó  
directmm.ro  
emaramures.ro  
Gazeta de Maramureș  
Graiul Maramureșului  
jurnalmm.ro  
maramedia.ro  
nagybanya.ro  
salutsighet.ro  
sighet-online.ro  
sighet247.ro  
Szigeti Porta (SZP)  
TV Sighet

### Presă națională

Allgemeine Deutsche Zeitung  
Mária Rádió  
Radio România Cluj  
Radio România Actualități  
romkat.ro  
Vasárnap  
szocialishalo.ro

### Presă internațională

Duna TV  
MTVA  
magyarkurir.hu





Asociația Organizația Caritas  
a Diecezei Satu Mare  
Str. Lükő Béla Nr. 15, 440061 Satu Mare  
Tel: 0261-710464, Fax: 0261-712011  
E-mail: [caritas@caritas-sm.ro](mailto:caritas@caritas-sm.ro)  
Web: [www.caritas-satumare.ro](http://www.caritas-satumare.ro)  
Facebook: [caritasdiecezasatumare](https://www.facebook.com/caritasdiecezasatumare)