



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare  
Sediul central: 440061 Satu Mare, Str. Lükő Béla Nr. 15  
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011  
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro  
Facebook: caritasdiecezasatumare

## **MASA PE ROȚI**

Localitatea: Baia Mare, str. G. Coșbuc nr. 54,  
Județul Maramureș

# **RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023**

## **1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:**

Serviciul social Masa pe roți joacă un rol extrem de important pentru persoanele vârstnice, defavorizate, cu venituri modeste și stare de sănătate deteriorate, majoritatea lipsite de suportul emoțional, fizic și financiar al familiei, care nu au posibilitatea de a-și pregăti o masă caldă.

Beneficiarii acestui serviciu, în anul 2023, sunt în număr total de 15 persoane, cu o medie zilnică de 11 persoane vulnerabile, aflate în risc social crescut de marginalizare și excluziune socială. Beneficiarii sunt persoane cu un grad de dependență ridicat, cu diferite probleme de sănătate în general probleme de locomoție. Prin realizarea acestui serviciu se îmbunătățesc condițiile de viață, prin asigurarea alimentației persoanelor care au nevoie de ajutor semnificativ în procurarea și pregătirea mesei zilnice. Cele 11 persoane beneficiare primesc în zilele lucrătoare o masă caldă pe zi, la domiciliu, compusă din două feluri de mâncare, pâine și desert.

## **2. Serviciile de asistență sociale acordate:**

- ❖ Prepararea unei mese calde (meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert)
- ❖ Transportul mesei calde la domiciliul beneficiarului
- ❖ Informare. Asistentul social/tehnicianul în asistența socială furnizează beneficiarului informațiile cerute sau îl îndrumă către instituțiile și/sau ONG-urile abilitate pentru a răspunde nevoilor reale ale acestuia.
- ❖ Mediere. În cazul în care informarea nu este îndeajuns, asistentul social/tehnicianul în asistența socială contactează telefonic și/sau personal persoana de contact a unei instituții sau al unui ONG pentru a-i prezenta cazul și pentru a-i solicita ajutor în rezolvarea problemelor beneficiarului.

## **3. Rezultate așteptate și rezultate obținute**

Pe parcursul anului 2023, s-au realizat următoarele activități:

- ❖ Au fost preparate și transportate/distribuite în total 2.682 porții de mâncare, meniu compus din două feluri de mâncare, pâine și desert

- ❖ Lunar și cu ocazia sărbătorilor Pascale și cele de iarnă, beneficiarii serviciului au primit pachete de alimente, astfel pe parcursul anului au fost distribuite 154 de pachete.
- ❖ Vârstnicilor li s-a oferit ocazia de a putea discuta cu asistentul social, care la rândul ei sprijină pe cei care-i cer ajutorul cu consiliere, suport în rezolvarea problemelor sociale, sau în unele cazuri cu medierea acestora spre alte instituții abilitate în rezolvarea problemelor. Prin consiliere și muncă în rețea, asistentul social diminuează formarea dependenței de servicii sociale ale beneficiarilor.
- ❖ Din numărul total de 15 de persoane asistate, prin intervenția asistentului social, pe parcursul anului la toate persoanele vârstnice cu diferite probleme de sănătate sau de ordin social s-a intervenit prin mediere la medicul de familie, respectiv medic de specialitate, s-a asigurat suport în rezolvarea unor probleme de ordin social sau au beneficiat de ajutoare materiale în urma intervenției noastre. De asemenea, au avut loc întâlniri și discuții pe diferite teme cu toți beneficiarii, cu frecvență cel puțin lunară, s-au întocmit 12 fișe de consiliere socială individuală, au avut loc 12 medieri, 100 de note telefonice, 88 de informări individuale.
- ❖ Asistentul social a întocmit 15 anchete sociale și 15 de planuri de intervenție.
- ❖ De 2 ori pe an a fost aplicat chestionarul de măsurare a satisfacției, la fiecare beneficiar în parte
- ❖ Asistentul social a reevaluat periodic situația fiecărui beneficiar și a revizuit planul de intervenție individual de câte ori era nevoie, toate acestea s-au materializat în 22 de fișe de reevaluare și revizuire.

#### 4. Numărul de beneficiari

În anul 2023, au fost asistate 15 de persoane cu posibilități financiare și de locomoție limitată, cu o medie lunară de 11 de beneficiari.

#### 5. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2024, dorim să continuăm activitatea de pregătire și livrare la domiciliu a unei mese calde pentru beneficiarii vârstnici care solicită și au nevoie de acest serviciu, totodată intenționăm să dezvoltăm serviciul prin creșterea numărului de beneficiari vârstnici sau persoane sub 65 de ani având posibilități limitate de deplasare.

**Întocmit:**

Krupiczter Ildikó,  
coordonator centru

**Verificat:**

Szucs Ritta,  
șef de departament

**Aprobat:**

Roman Ioan-Laurențiu,  
director general