



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
Sediul central: 440061 Satu Mare, Str. Lükő Béla Nr. 15
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRUL PENTRU VIAȚĂ INDEPENDENTĂ PENTRU PERSOANE ADULTE CU DIZABILITĂȚI „CASA PERLA”

Localitatea: Comuna Homoroade, Sat Homorodu de Jos, str. Bisericii nr. 83,
Județul Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Casa Perla” funcționează începând din data de 1 iulie 2021, la sediul fostului Centru de Integrare prin Terapie Ocupațională „Casa Perla”, desființat în urma modificării legislației privind serviciile sociale. CPVI „Casa Perla” a obținut licența de funcționare provizorie în luna august 2021, iar pe parcursul anului 2022 a obținut și licența definitivă.

Centrul are o capacitate maximă de 8 persoane, din care pe parcursul anului 2023 au fost ocupate 7 locuri. Pentru aceste 7 persoane au fost oferite următoarele servicii prin intermediul centrului: găzduire premanentă, alimentație completă (mic dejun, prânz, gustare și cină), asistență medicală în caz de nevoie, menținerea legăturii permanente cu medicul de familie din localitate, administrarea medicamentelor recomandate de medicul de familie/medicul specialist, evaluare inițială complexă realizată de echipa multidisciplinară, informare socială, servicii de asistență socială, consiliere psihologică, servicii de abilitare și reabilitare (kinetoterapie, kinaesthetics, terapie ocupațională), îngrijire și asistență în funcție de nevoile de îngrijire al beneficiarului, menținerea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă. În cazul beneficiarilor care au aparținători sau persoane apropiate din cadrul familiei lărgite, asistentul social sau tehnicianul în asistență socială au facilitat menținerea legăturii cu aceste persoane, când situația epidemiologică a permis prin întâlniri fizice (vizite efectuate de aparținători la sediul centrului sau primirea beneficiarului timp de câteva zile la domiciliul aparținătorului), sau după caz, prin telefon.

Asistentul social și tehnicianul în asistență socială au oferit sprijin prin întocmirea dosarului și prin însoțirea beneficiarilor, în următoarele probleme administrative: pentru 1 beneficiar a expirat și a fost reînnoită cartea de identitate.

Beneficiarii sunt implicați în principalele activități cotidiene, cum ar fi asigurarea curățeniei în interiorul și exteriorul centrului, pregătirea prânzului și cinei în zilele de weekend și de sărbători, așezarea și strângerea tacâmurilor, hrănirea animalelor. În curtea și în grădina centrului există o gospodărie anexă, în care beneficiarii au posibilitatea să învețe și să exerseze elementele muncii agricole sub îndrumarea angajaților centrului. Culegerea fructelor și pregătirea unor alimente tradiționale cum ar fi mărjunul, bulionul, zacusca, compoturi, sunt niște activități din perioada august-septembrie, în care participă cu plăcere toți asistații. Când vremea este favorabilă

angajații și beneficiarii centrului petrec mult timp în aer liber, atât cu ocazia realizării muncilor agricole din grădină, cât și relaxând în partea amenajată pentru acest scop a curții centrului sau jucând tenis de masă, badminton, jocuri cu mingea.

În cadrul activităților de menținerea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, beneficiarii realizează o serie de activități de artizanat, cum ar fi pregătirea unor globuri pentru pomul de Crăciun și alte decorațiuni de Crăciun, felicitări pentru sărbătorile de iarnă, pregătirea unor obiecte din lână, croșetat, țesut etc.

Beneficiarii centrului pe parcursul anului 2023 au participat la următoarele programe culturale și de socializare:

Beneficiarii au început luna ianuarie cu sărbătorirea Revelionului și a Anului Nou ca în familie, cu mâncare tradițională, cu petrecere în noaptea de Revelion și cu participare la slujbă religioasă în data de 1 ianuarie. Beneficiarii au participat, de asemenea, la slujba de Bobotează. În data de 8 ianuarie preotul comunității a vizitat și a sfințit camerele și spațiile comune ale centrului.

În luna februarie, cu ocazia Carnavalului beneficiarii au pregătit împreună cu bucătăreasa centrului mâncăruri tradiționale, pregătite conform obiceiurilor populare din această perioadă a anului (gogoși, preparate din carne). În prima zi a postului și în zilele de vineri din Postul Paștelui beneficiarilor centrului a fost oferit meniu de post.

Beneficiarii centrului au sărbătorit împreună atât Paștele catolic, cât și Paștele ortodox, au participat la slujba de Înviere și au dus un coș de alimente la binecuvântarea alimentelor.

În data de 27 mai beneficiarii centrului au fost însoțiți de tehnicianul în asistență socială și de un lucrător social la Satu Mare, unde au participat timp de câteva ore la Ziua Orașului, și totodată au avut ocazia să se întâlnească cu prietenii care locuiesc la Satu Mare.

În data de 6 iunie beneficiarii centrului și însoțitorii lor au fost invitați la grădina unei familii din localitatea Necopoi (comuna Homoroade) la cules de căpșuni. Fructele culese au fost donate în totalitate centrului, și au fost consumate de beneficiari sub formă de fructe proaspăte, iar din ceea ce a rămas, bucătăreasa împreună cu beneficiarii, au făcut gem de căpșuni.

În data de 26 iunie beneficiarii centrului, însoțiți de tehnicianul în asistență socială și doi lucrători sociali au petrecut o jumătate de zi la parcul acvatic Aquastar Satu Mare.

În data de 19 decembrie fiecare beneficiar al centrului a fost transportat la Satu Mare și au vizitat împreună centrul orașului, în special Târgul de Crăciun și iluminatul festiv al orașului, beneficiarii au avut posibilitatea de a cumpăra ceva din banii lor proprii de la comercianții prezenți la târg.

Sărbătorile de iarnă au fost sărbătorite la centru ca în familie: au împodobit bradul, fiecare asistat a găsit un pachet de cadou sub brad, asistații au avut posibilitatea să consume mâncare tradițională de Crăciun și de Revelion, au ascultat și au cântat colinde și muzică ușoară cu tematica sărbătorilor.

În fiecare duminică și în zilele de sărbătoare a fost asigurată posibilitatea participării la slujbă pentru beneficiari.

Fiecare asistat care și-a sărbătorit ziua de naștere a fost sărbătorit în cadrul unei mese festive, cu tort și cu cadou, iar zilele de naștere ale angajaților au fost sărbătorite împreună cu beneficiarii.

2. Gradul de implementare a standardelor de calitate, probleme întâmpinate

Serviciile oferite, personalul centrului și condițiile existente la sediul centrului corespund standardelor minime de calitate în vigoare.

3. Proiecte de finanțare

Pe parcursul anului 2023 serviciile oferite în cadrul Centrului pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Casa Perla” au fost subvenționate de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale pe baza Legii nr. 34/1998 cu o sumă de 48.000 de lei, conform convenției pentru acordarea de servicii sociale nr.19426/29.12.2022, înregistrat la Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare cu nr.4562/29.12.2022.

4. Rezultatele controalelor

În perioada raportată, Centrul pentru Viață Independentă pentru Persoane Adulte cu Dizabilități „Casa Perla” a fost inclus în două campanii naționale de controale, inițiate de guvern în urma unor nereguli grave constatate în mai multe centre rezidențiale din județul Ilfov.

Prima campanie a avut loc în luna iulie, „Casa Perla” a fost controlată în aceeași zi de 10 persoane, de la următoarele organe de control din județul Satu Mare: Direcția de Sănătate Publică, Direcția Sanitară Veterinară și de Siguranța Alimentelor, Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor, Inspectoratul Teritorial de Muncă, Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială, Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Inspectoratul Județean de Poliție, Serviciul de Investigare a Criminalității Economice, respectiv Postul de Poliție de la comuna Homoroade. Pe plan profesional, în munca cu beneficiarii și în modul în care sunt tratați beneficiarii specialiștii nu au identificat abateri de la standardele de calitate, au fost mulțumiți și de condițiile asigurate beneficiarilor. Singura amendă a fost dată de reprezentantul Inspectoratului Județean de Poliție pentru lipsa unui contract cu o firmă de pază, care monitorizează imaginile înregistrate de camerele de siguranță existente la centru. Conducerea centrului a mai primit avertismente scrise pentru nereguli minore din partea Inspectoratului Teritorial de Muncă, din partea Inspectoratului pentru Situații de Urgență și din partea Comisariatului pentru Protecția Consumatorului. Aceste probleme minore au fost soluționate de către angajații centrului în termenul stabilit de organele de control.

A doua campanie națională de control a avut loc în luna octombrie, CPVI „Casa Perla” a fost controlată de Inspectoratul Teritorial de Muncă care a dat un avertisment conducerii centrului pentru abateri minore identificate, acestea fiind soluționate după acest control. Comisia formată din 3 inspectori ai Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială nu a identificat abateri de la standardele minime de calitate.

În luna noiembrie în centru a mai avut loc un control din partea Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială, tematica controlului fiind subvenția primită de la Ministerul Muncii și Solidarității Sociale pe baza Legii nr. 34/1998. Concluzia controlului a fost că subvenția primită a fost utilizată corespunzător și toate activitățile se desfășoară conform legislației în vigoare.

5. Beneficiari

Numărul total al beneficiarilor în anul 2022 a fost 7, din care 4 femei și 3 bărbați, vârsta lor fiind cuprinsă între 27 și 52 de ani, nici unul dintre ei nu este căsătorit și nu are copii.

3 dintre beneficiari sunt încadrați în gradul de handicap grav cu asistent personal, 4 beneficiari în gradul de handicap accentuat. Majoritatea persoanelor care locuiesc în centru sunt persoane cu dizabilități mentale, una dintre ele fiind persoană cu dizabilități fizice, iar o persoană are dizabilități auditive. Fiecare beneficiar se deplasează fără dispozitiv de mers, o persoană are nevoie de ajutor uman de a se deplasa, atât în interior, cât și în exterior.

Dintre beneficiarii centrului la data întocmirii raportului 4 persoane dețin pensie de invaliditate, 2 beneficiari sunt angajați la firme private ca muncitori necalificați cu normă parțială de 4 ore/zi, iar 1 beneficiar este angajat ca femeie de serviciu la o firmă privată, cu o normă parțială de 2 ore/săptămână.

6. Propuneri pentru îmbunătățirea condițiilor de viață, inclusiv măsurile care s-au impus din analiza gradului de satisfacție a beneficiarilor

Continuăm acordarea de sprijin acestor persoane adulte cu dizabilități și la începutul anului 2024.

În toamna anului 2023 am măsurat gradul de satisfacție a beneficiarilor, astfel am aflat că beneficiarii în general sunt mulțumiți sau chiar foarte mulțumiți de calitatea serviciilor oferite de centru.

Pe parcursul anului 2024, Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare dorește mutarea sediului „Casa Perla” și a serviciilor oferite persoanelor adulte cu dizabilități de la Homorodu de Jos în municipiul Satu Mare, unde ar fi posibil să acordăm servicii sociale pentru un număr mai mare de beneficiari și să organizăm mai multe activități de socializare și de petrecere a timpului liber.

Întocmit:

Vagner Arnold-Richárd,
coordonator domeniu

Aprobat:

Roman Ioan-Laurențiu,
director general