



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul de zi de tip asistență și recuperare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

1. Descrierea serviciului social

Centrul de zi de tip asistență și recuperare înființat și administrat de către Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. Seria AF Nr. 002245, eliberat la data de 27.03.2017, având Licența de funcționare cu Seria LF Nr.0009635, eliberată la data de 22.09.2020.

Centrul de zi de asistență și recuperare oferă supraveghere și programe de socializare pe timpul zilei pentru persoanele vârstnice băimărene, izolate social, dar care au mobilitatea păstrată, evitând astfel instituționalizarea acestora.

Scopul înființării serviciului

Acest serviciu a fost înființat cu scopul îmbunătățirii calității vieții persoanelor vârstnice care necesită supraveghere continuă prin asigurarea de asistență și suport. Astfel persoanele vârstnice vor depăși situația de vulnerabilitate dată de izolarea la domiciliu.

Obiectivele urmărite

- ❖ prevenirea și/sau atenuarea marginalizării sociale a persoanelor de vârstă a treia
- ❖ susținerea vârstnicilor în viața de zi cu zi prin suport și susținere în efectuarea activităților cotidiene
- ❖ prevenirea instituționalizării prin asigurarea de supraveghere pe perioada programului de lucru al aparținătorilor
- ❖ susținerea familiei pentru a păstra aparținătorul vârstnic în cadrul familiei

Beneficiarii serviciului

Sunt persoane cu vârsta peste 65 de ani, dependente, care suferă de boli cronice, care necesită supraveghere permanentă, dar a căror stare le permite deplasarea zilnică la centru.

Specialiștii centrului

În cadrul centrului își desfășoară activitatea o echipă multidisciplinară formată din coordonator centru, asistent social, asistent medical și îngrijitor.

În anul 2023, Centrul de zi de asistență și recuperare a oferit servicii unui număr total de 22 beneficiari.

Serviciile oferite în cadrul centrului în anul 2023

Servicii de bază

- ❖ găzduire pe perioada zilei – 3388
- ❖ igiena corporală – 191
- ❖ igiena lenjeriei de corp – 77

Servicii de suport

- ❖ consilieri sociale individuale – 41
- ❖ lunar asistentul social a organizat consilieri de grup pe teme diferite, teme de actualitate și de larg interes, precum:
 - atitudinea în fața singurătății și identificarea de modalități pentru conștientizarea și acceptarea acesteia
 - teme de rememorare pentru seniori
 - spiritualitatea și calitatea vieții pentru persoanele în vârstă
 - experiențele și strategiile de adaptare ale persoanelor în vârstă în mijlocul crizei COVID 19 – un studiu de caz instrumental calitativ
 - rolul consilierii sociale în sprijinirea abordărilor bazate pe punctele forte cu persoanele în vârstă
 - importanța interacțiunii sociale pentru seniori
 - bunăstarea socială a vârstnicului – grupuri de prietenie pentru vârstnici
 - comportament social și importanța sănătății sociale
 - importanța motivației în viața de zi cu zi, cum facem trecerea de la un program mental la un mod de viață de succes
 - alimentație sănătoasă: principii, beneficii, recomandări
 - recunoștința
- ❖ fișe de informare – 189
- ❖ fișe de mediere – 21
- ❖ note telefonice – 45
- ❖ chestionar de măsurare a satisfacției – de 2 ori pe an
- ❖ reevaluarea și revizuirea periodică a situației fiecărui beneficiar

Servicii de asistență

- ❖ resocializarea persoanelor de vârstă a treia luate în evidență – 3388
- ❖ activități zilnice organizate cu scopul păstrării nivelului psihic și mental al beneficiarilor – 3350
- ❖ îngrijire medicală – monitorizarea parametrilor fiziologici-tensiune arterială – 3170, puls – 3170, saturație sp O₂ – 3299, administrare medicamente /control medicație – 3061, testare glicemie – 222, injecții – 44, măsurare temperatură – 3299
- ❖ activități destinate păstrării nivelului fizic al beneficiarilor – recuperare medicală – terapie individuală – 3299

2. Principalele activități și evenimente derulate în anul 2023 au fost:

Activitățile de socializare și de petrecere a timpului liber au fost: citire presă, jocuri, sudoku, integrale, terapie prin muzică, dans, confecționare de obiecte decorative realizate prin lucru manual, decorare sală de activități, vizionare filme, discuții pe diverse teme de interes comun, preparare deserturi, pregătire murături, activități în aer liber, ieșiri în natură, plantare flori, excursii, plimbări în parc, sărbătorirea zilelor de naștere ale beneficiarilor sau marcarea în centru a anumitor sărbători religioase și laice.

- ❖ pe parcursul anului au fost organizate evenimente care au vizat anumite sărbători de ex:
 - Ziua Unirii Principatelor
 - sărbătoarea Zilei Îndrăgostiților și Dragobete
 - sărbătoarea Mărțișorului și a zilei de 8 Martie
 - sărbătoarea Zilei Municipii - 1 Mai
 - sărbătoarea Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice

- sărbătoarea zilei naționale 1 Decembrie
- ❖ au fost punctate principalele sărbători religioase din an, astfel am sărbătorit împreună
 - rugăciune dedicată persoanelor bolnave
 - Paștele catolic și cel ortodox
 - Rusaliile
 - sărbătoarea dedicată fecioarei Maria
 - Sf. Nicolae
 - Crăciunul
- ❖ periodic am organizat mese festive împreună cu beneficiarii centrului unde au fost felicități și sărbătoriți beneficiarii cu ocazia zilelor de naștere sau cele onomastice
- ❖ pentru a păstra tonusul fizic și buna dispoziție a beneficiarilor, am organizat în perioada când condițiile meteo au fost favorabile:
 - plimbări în parcul municipal Regina Maria
 - ieșiri în aer liber, plimbări în natură
 - igienizarea spațiului verde din curtea instituției
 - plantarea de flori
 - ieșire la târgul de Crăciun din centrul vechi
- ❖ am organizat excursii în aer liber cu diferite destinații:
 - turul Maramureșului, cu escale la Cimitirul Vesel, Memorialul din Sighet, cimitirul săracilor, Ocna Șugatag, Mihăieni Satu Mare la băi termale
 - în Țara Lăpusului cu vizitarea mănăstirilor Rohia, Rohița și Ruoaia, finalizat cu un picnic la popasul Piatra
- ❖ pe tot parcursul anului a funcționat în sala de activități a centrului un atelier de creație, unde au fost confecționate diferite decorațiuni și ornamente.
- ❖ periodic au fost organizate activități care contribuie la menținerea sănătății psihice și mentale a beneficiarilor.

3. Rezultatele obținute în urma furnizării serviciilor:

- ❖ Prin activitățile de socializare și de petrecere a timpului liber persoanele vârstnice au interacționat, au comunicat, au desfășurat activități comune cu alți beneficiari, au legat prietenii, și-au dezvoltat noi abilități, și-au lărgit orizontul de cunoaștere, prin toate acestea realizându-se un echilibru între activitățile de învățare și reabilitare, pe de o parte, și cele de relaxare pe de altă parte înlăturându-se astfel sentimentul de inutilitate și de neputință pe care persoanele vârstnice îl simt odată ajunși la o vârstă înaintată și implicit a fost diminuat riscul de izolare socială
- ❖ Beneficiarii consiliați pe diferite teme în funcție de nevoile identificate au fost ajutați prin aceasta la menținerea unei stări de siguranță și încredere în propriile forțe fiind capabili să ia decizii responsabile cu privire la propria persoană
- ❖ Prin recuperarea medicală beneficiarii și-au păstrat statusul funcțional, devenind persoane mult mai active decât înainte, mișcarea contribuind din plin la îmbunătățirea stării lor fizice și psihice
- ❖ Evenimentele deosebite la care au participat i-au făcut pe beneficiari să se simtă onorați, respectați, valoroși, acceptați, iubiți și prețuiți, conferindu-le totodată și sentimentul de apartenență la un grup
- ❖ Participarea la activitățile desfășurate în cadrul centrului le-au întărit beneficiarilor sentimentul încrederii de sine, menținându-le vie dorința de a reveni și a doua zi și de a se implica și în alte tipuri de activități de socializare și de petrecere a timpului liber

În anul 2024 ne propunem să asigurăm aceleași servicii la standarde înalte de calitate, realizând un echilibru între activitățile de învățare și reabilitare, pe de o parte și cele de relaxare pe de altă parte, dezideratul nostru fiind acela de a îi vedea pe beneficiari că participă cu plăcere la activitățile propuse, motiv pentru care în alegerea lor vom ținem cont și în acest an de preferințele și particularitățile fiecărui beneficiar.

Întocmit:

Krupiczter Ildiko
coordonator centru