



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Centrul de resurse pentru integrare socială și profesională Satu Mare, prin specificul problematicii comunității locale, își propune integrarea socială și profesională a persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut, cu risc de marginalizare și excluziune socială. Scopul nostru este dezvoltarea capacității beneficiarilor de a-și mobiliza resursele pentru a face față anumitor probleme și acordare de ajutor în ameliorarea temporară a situației de criză.

În anul 2023, centrul a acordat următoarele servicii de asistență socială:

- ❖ Consiliere în cadru instituționalizat, în centre de informare și consiliere
- ❖ Asistență și suport persoanelor și familiilor aflate în dificultate

Consiliere în cadru instituționalizat, în centre de informare și consiliere

Serviciul este oferit prin: informare, mediere și consiliere individuală.

Consilierea individuală se realizează prin întâlniri periodice a beneficiarului cu asistentul social/ psihologul instituției. Pe parcursul procesului de consiliere socială/ psihologică, pe baza înțelegerii comune a asistentului social și a beneficiarului și evaluări periodice a obiectivelor propuse în planul personalizat de intervenție.

Prin consiliere se realizează identificarea nevoilor personale reale a beneficiarului, identificarea cauzelor care au condus la situația dificilă, identificarea resurselor personale și sociale ale beneficiarului și familiei sale, găsirea soluțiilor și implementarea acestora.

Scopul consilierii este menținerea și creșterea autonomiei persoanei asistate, creșterea încrederii în propria persoană, creșterea stimei de sine și valorificarea calităților, abilităților, talentelor și aptitudinilor personale.

Asistență și suport persoanelor și familiilor aflate în dificultate

Acest serviciu constă în suport material oferit persoanelor și familiilor aflate în dificultate sub formă de îmbrăcăminte, rechizite școlare, sau articole de uz casnic.

În cazul persoanelor și familiilor aflate în situații de criză, suportul constă în pachete cu alimente, materiale igienico-sanitare și de curățenie.

2. Rezultate așteptate și rezultate obținute

Centrul este destinat persoanelor vulnerabile aflate în risc social crescut, cu risc de marginalizare și excluziune socială iar din 24 februarie 2022 și până în prezent acordă suport și pentru persoanele refugiate din Ucraina.

În contextul inflației generate de conflictul armat în țara vecină, beneficiarii centrului au întâmpinat dificultăți noi, veniturile acestora rămânând același, însă prețurile la alimente, medicamente și utilități s-au majorat de la o zi la alta, pe de o parte, pe de altă parte tot mai puține ONG-uri acordă ajutor persoanelor vulnerabile. Începând cu anul 2022, atenția comunității s-a îndreptat spre persoanele refugiate la noi din calea războiului, astfel uitând de faptul că și asistații noștri au nevoie de sprijin.

În perioada de raportare 01.01.2023 – 31.12.2023, prin realizarea activităților propuse, am obținut următoarele rezultate:

- ❖ 45 de persoane au beneficiat de serviciul de consiliere socială/suport psihosocial, din care, 12 de persoane au participat la consiliere în metode și tehnici de căutare a unui loc de muncă, 5 au reușit să se angajeze cu forme legale până la finele anului, 1 persoană a fost sprijinită și a intrat în posesia unei locuințe sociale, și alte 6 persoane au obținut diferite drepturi sociale prin intervenția personalului
- ❖ 3 persoane au beneficiat de consiliere psihologică individuală
- ❖ 45 de persoane au beneficiat de serviciul de asistență și suport
- ❖ 367 de persoane au beneficiat de serviciul de informare
- ❖ 25 de persoane au beneficiat de serviciul de mediere (există suprapuneri în servicii, 1 persoană poate beneficia de mai multe servicii)
- ❖ 30 de familii au primit înainte de sărbători pachete cadou ce conțineau alimente de bază și dulciuri
- ❖ 3 familii aflate în situație de criză au beneficiat de ajutor de urgență ce consta din îmbrăcăminte, alimente și articole de igienă personală, sau bani ce acoperă cheltuielile aferente unor investigații medicale sau intervenții chirurgicale.
- ❖ Cu ocazia sărbătorilor de iarnă s-a distribuit pachete cadou unui număr de 75 de copii ai beneficiarilor centrului. De asemenea, înainte de sărbători 3 familii au fost sprijinite cu pachete care conțineau alimente de bază (zahăr, ulei, făină, orez, conserve și dulciuri, bomboane de pom). Alimentele au fost donate de către o persoană dorind să rămână în anonim, cu rugămintea să fie distribuite unor familii cu mai mulți copii.

3. Numărul de beneficiari

În anul 2023, au fost asistate 367 de persoane, în medie 30 persoane asistate/lună.

4. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

În anul 2024, dorim să continuăm activitatea centrului, sprijinind persoanele defavorizate, vulnerabile cu risc crescut de marginalizare și excluziune socială.

Întocmit:
Szucs Ritta,
șef de departament

Aprobat:
Roman Ioan-Laurențiu,
director general