



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

CENTRU DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU „SF. TEREZIA” CAREI

Sediu: Carei, str. Someș, nr. 11, jud. Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului

Centrul de îngrijire la domiciliu din Carei, înființat în anul 1999 are ca și scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din municipiul Carei și din localitățile învecinate. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:

- ❖ igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ❖ ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- ❖ exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior

Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:

- ❖ igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- ❖ activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/ aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.
- ❖ ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- ❖ cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- ❖ activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- ❖ activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- ❖ informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- ❖ instruire în domeniul îngrijirilor social-medicale la domiciliu
- ❖ îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- ❖ asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- ❖ suport material (mijloace de îngrijire)

Servicii socio-medicale de natură medicală:

- ❖ monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- ❖ activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- ❖ activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- ❖ manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

Beneficiarii instituției sunt persoanele în vârstă și bolnavii cronici din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament).

Echipa de specialiști implicată în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 4 îngrijitori la domiciliu, din care 3 cu normă redusă, 4 asistenți medicali, din care 3 cu normă redusă și 1 asistent social cu studii superioare cu normă redusă.

2. Realizarea activităților propuse: perioada de raportare: 01. 01. 2023 -31. 12. 2023

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel:

Servicii sociale de suport: 187 aranjarea patului, 106 schimbarea lenjeriei de pat, 29 aprovizionarea/procurare de agent termic, 1388 cumpărături, 5091 comunicare/ discuții, 1034 deplasări medic/ farmacie, 1093 îndrumare sprijin și consiliere privind adaptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ.

Servicii sociale de bază: 718 îngrijirea pielii, 98 înbăiere la domiciliu, baie/ spălare generală, 453 îmbrăcare/dezbrăcare, 465 spălări parțiale, 759 aplicații scutec, 251 așezarea beneficiarului, 172 exerciții de mișcare și mobilizare, 5091 comunicare/ discuții/ ascultare.

Servicii socio-medicale de natură medicală: 4135 de monitorizare a tensiunii arteriale, 1915 glicemii, 747 îngrijirea plăgilor simple, 125 plagă suprainfectată, 322 plăgi multiple suprainfectate, 170 îngrijirea stomelor, 292 insulină, 119 injecție intramusculară, 1103 dozare medicamente, 336 adinistrare medicamente, 398 frecții medicale, 2253 manevre pentru evitarea escarelor de decubit, complicațiilor vasculare, 848 pentru evitarea complicațiilor pulmonare.

Numărul total de deplasări la domiciliu a fost de 1667.

3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- ❖ Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit avansarea bolilor cronice și prevenirea apariției altor boli;
- ❖ Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singuratice, neajutate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;

- ❖ Deoarece ambientul constituie unul dintre factorii care influențează și condiționează viața, amenajarea și îmbunătățirea acestuia este una dintre obiectivele de bază ale domeniului social, așadar și al centrului de îngrijire la domiciliu;
- ❖ Prin serviciile de îngrijire de bază ale beneficiarilor ei au avut un confort fizic sporit, a fost prevenită apariția diferitelor boli infecțioase datorate igienei precare;
- ❖ S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- ❖ Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- ❖ Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul delor din jur;
- ❖ Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare etc) ;

4. Numărul de beneficiari în 2023: 64

5. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

Întocmit,
Czier Andrea
coordonator centru

Aprobat,
Maroscsak Persida
coordonator domeniu

Roman Ioan-Laurențiu
director general