



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare  
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare  
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011  
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro  
Facebook: caritasdiecezasatumare

## **CENTRUL DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU „SF. HILDEGARDA” SATU MARE**

**Sediu:** Satu Mare, B-dul Unirii nr. 49, județul Satu Mare

### **RAPORT DE ACTIVITATE 2023**

#### **1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:**

Centrul de îngrijire la domiciliu „Sf. Hildegarda” Satu Mare, înființat în anul 1996 are ca scop îmbunătățirea calității vieții persoanelor în vârstă din municipiul Satu Mare și localitățile din vecinătate. Baza proiectului o constituie principiul de bază al conceptului Caritas în domeniul îngrijirii vârstnicilor: menținerea persoanelor în vârstă în mediul lor obișnuit cât mai mult posibil. Aceste obiective se realizează prin intermediul unor servicii de îngrijire socio-medicală furnizate la domiciliul persoanelor vârstnice grupate în 3 tipuri:

##### **Servicii sociale de bază/ activități de bază ale vieții zilnice:**

- ❖ igienă corporală: spălare (generală, parțială, îmbăiere în vană, duș), îngrijirea cavității bucale, părului, bărbierit, îngrijirea unghiilor, pielii, nasului, ochilor, urechilor, orificiilor, îmbrăcare și dezbrăcare (lenjerie de corp, haine de zi, proteze, corsete), igiena eliminărilor
- ❖ ajutor în alimentație (hrănire și hidratare naturală, pasivă, artificială)
- ❖ exerciții de mișcare, transfer, deplasare în interior
- ❖ supravegherea bolnavului ziua/noaptea

##### **Servicii sociale de suport/ activități instrumentale ale vieții zilnice:**

- ❖ igiena patului (aranjarea patului, schimbarea lenjeriei de pat)
- ❖ activități de menaj: spălarea, sortarea și/sau călcatul lenjeriei, curățenie (măturat/aspirat, ștergerea prafului, spălarea vaselor, îndepărtarea gunoiului menajer), aprovizionarea agentului termic și încălzirea încăperilor etc.
- ❖ ajutor pentru prepararea hranei, distribuirea de alimente neperisabile/hrană caldă sau apă potabilă la domiciliu
- ❖ cumpărături, inclusiv procurarea medicamentelor
- ❖ activități de administrare și gestionare, deplasări singur/împreună la bancă sau autorități, deplasare la medic sau farmacie etc.
- ❖ activități de petrecere a timpului liber (însoțirea la diverse evenimente, plimbări în exteriorul locuinței, companie, citire, comunicare etc.)
- ❖ informare, îndrumare și consiliere socială sau medicală, despre drepturile și obligațiile persoanelor în vârstă sau a persoanelor cu dizabilități, despre alternative de sprijin
- ❖ instruire în domeniul îngrijirilor social-medicale la domiciliu

- ❖ îndrumare, sprijin și consiliere privind adoptarea, menținerea unui model de viață sănătos și activ
- ❖ asigurarea de mijloace de îngrijire medicală
- ❖ suport material

**Servicii socio-medicale de natură medicală:**

- ❖ monitorizarea parametrilor fiziologici (temperatură, respirație, puls, tensiune arterială, glicemie etc., recoltarea produselor biologice pentru analize)
- ❖ activități de tratament: administrarea medicamentelor prin diferite forme, îngrijirea plăgilor și escarelor, clismă
- ❖ activități de îngrijire: schimbarea și îngrijirea sondei vezicale, a stomelor, fistulelor, tubului de dren, canulei traheale
- ❖ manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor secundare (prevenirea escarelor, a complicațiilor pulmonare, a complicațiilor vasculare)

**Beneficiarii instituției** sunt persoanele în vârstă și bolnavii cronici din localitate (care din diferite motive nu pot să-și părăsească domiciliul și necesită îngrijire și tratament).

**Echipa de specialiști** implicată în furnizarea serviciilor sociale este formată din: 1 medic cu fracțiune de normă, 1 asistent social cu studii superioare cu fracțiune de normă, 8 asistenți medicali, 4 îngrijitori la domiciliu, 1 infirmier, 1 funcționar economic cu normă redusă.

**2. Realizarea activităților propuse:** perioada de raportare: 01.01.2023-31.12.2023

Activitățile s-au desfășurat conform planului individualizat de îngrijire și asistență/ plan personalizat de intervenție, conform contractelor de furnizare încheiate cu beneficiarii.

La nivelul diferitelor activități, serviciile oferite se pot exprima cantitativ astfel:

- ❖ **Servicii sociale de suport:** 210019 aranjarea patului, 928 schimbarea lenjeriei de pat, 159 spălarea, întinderea, sortarea și călcarea lenjeriei de pat, 1351 activități de menaj, 128 pregătirea micului dejun, 316 încălzirea mâncării preparate, 142 spălarea veselii după servirea mesei, 541 încălzirea camerei beneficiarului, 386 deplasare la medic-farmacie, 1343 efectuarea de cumpărături, 114 deplasare bancă/autorități, activități de petrecere a timpului liber: 6 plimbări în exteriorul locuinței, 26 însoțire la diverse evenimente, 51 citire, 444 consiliere socială, 301 instruire aparținători, 4290 informare despre alternative de sprijin, 7378 donații îmbrăcăminte, alimente, material de curățenie, sanitare, mijloace de îngrijire, scutec, absorbant, 110 pachete cu ocazia sărbătorilor/ajutor ocazional.
- ❖ **Servicii sociale de bază:** 14075 spălarea bolnavului, 2490 îmbăiere la domiciliu, 19984 îmbrăcare /dezbrăcare, 2593 îngrijirea părului, 835 bărbierit, 171 îngrijirea unghiilor, 19657 îngrijirea pielii, 11896 aplicare scutec, 19984 așezarea beneficiarului, 34 transferul beneficiarului, 5297 exerciții de mișcare și mobilizare, 2863 deplasări în interiorul locuinței, 73 ajutor în alimentație, 16 alimentație pasivă, pentru bolnavi cu tulburări de deglutiție, 22829 comunicare/discuții/ascultare.
- ❖ **Servicii socio-medicale de natură medicală:** 6 consultații medicale, 3 EKG, 4189 monitorizare temperatură+respirație, 5313 activități de monitorizare a pulsului și tensiunii arteriale (TA), 1357 diureză+scaun, 962 măsurare glicemie, 17 recoltare produse biologice, 6 suprimare fire, 498 îngrijire plăgi simple, 93

îngrijire plăgi multiple, 780 îngrijire plăgi suprainfectate, 92 îngrijire plăgi suprainfectate multiple, 116 îngrijire escare simple, 740 îngrijire escare multiple, 100 escare multiple suprainfectate, 9 schimbarea sondei vezicale, 56 îngrijirea stomelor, 30 alimentație artificială prin sondă endogastrică, 4586 mobilizare, 4586 masaj, 4586 aplicații medicamentoase, 4586 utilizarea accesoriilor antidecubit, 4586 gimnastică medicală, 3567 modificarea poziției, 3567 tapotaj, 3567 fizioterapie și gimnastică respiratorie, 2264 frecții medicale pentru menținerea tonusului muscular, 3 masaj, 34 clismă, 14 administrare medicamente pe suprafața tegumentelor, 18 administrare medicamente intravezical, pe sondă vezicală, 395 administrare insulină, 208 administrare injecție subcutanată, 31 injecție intradermică, 172 administrare injecție intramusculară, 212 administrare injecție intravenoasă, 94 administrare perfuzie intravenoasă cu supraveghere, 6 montare branulă, 1251 dozare medicamente, 1283 administrare medicamente.

**Numărul total de deplasări la domiciliu a fost de 22829.**

### **3. Rezultate obținute și rezultate așteptate:**

- ❖ Prin serviciile medicale acordate s-a îmbunătățit starea de sănătate a beneficiarilor, iar prin controalele periodice s-a prevenit agravarea bolilor cronice și s-a prevenit apariția altor boli;
- ❖ Prin ajutorul gospodăresc, în special a persoanelor în vârstă singuratice, neajutate a crescut simțitor calitatea vieții acestora, ei au beneficiat de un anturaj mai curat, igienic, ceea ce a redus și riscul apariției unor boli noi;
- ❖ Deoarece ambientul constituie unul dintre factorii care influențează și condiționează viața, amenajarea și îmbunătățirea acestuia este una dintre obiectivele de bază ale domeniului social, așadar și al centrului de îngrijire la domiciliu;
- ❖ S-a îmbunătățit calitatea vieții beneficiarilor și datorită mijloacelor de îngrijire specifice la care au avut acces, ele ușurând/asigurând deplasarea în exteriorul domiciliului;
- ❖ Au fost rezolvate problemele administrative ale beneficiarilor;
- ❖ Prin serviciile de informare și consiliere beneficiarii și aparținătorii au fost informați despre drepturile persoanelor asigurate. Și prin aceste activități se dorește ridicarea calității vieții persoanelor suferinde și astfel și păstrarea demnității celor care din anumite nu mai pot trăi fără ajutorul delor din jur;
- ❖ Prin serviciile de instruire beneficiarii și aparținătorii au fost instruiți individual sau în grupuri mici privind tehnicile de îngrijire de bază ale beneficiarilor (îmbrăcare, dezbrăcare, schimbarea lenjeriei de pat, ajutor în alimentație, îmbăiere, suport în deplasare, mobilizare)

### **4. Numărul de beneficiari 2023: 313**

### **5. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:**

Datorită nevoii continue pentru serviciile oferite de centru, se impune adaptarea și diversificarea acestora la nevoile beneficiarilor. Se dorește consolidarea serviciilor de

îngrijire la domiciliu prin regândirea și dezvoltarea activităților existente, dar și prin introducerea de servicii noi.

Dorim continuarea colaborării cu instituțiile locale în vederea asigurării finanțării serviciilor prin contractele de parteneriat și proiectele de finanțare desfășurate.

**Întocmit:**

Kiss Angela  
coordonator centru

**Aprobat:**

Maroscsak Persida  
coordonator domeniu

Roman Ioan-Laurențiu  
director general