



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul comunitar „Sf. Francisc de Assisi” Baia Mare

RAPORT DE ACTIVITATE ANUAL 2023

Scopul serviciilor sociale furnizate în cadrul Centrului comunitar „Sf. Francisc de Assisi” este de a oferi sprijin copiilor, tinerilor și familiilor defavorizate care momentan locuiesc în Craica și cartierul Vasile Alecsandri, în vederea dezvoltării capacităților individuale necesare depășirii situațiilor de risc, prin forțe proprii.

Obiectivele urmărite prin serviciile sociale furnizate, se referă la sprijinirea familiilor în vederea refacerii și /sau dezvoltării capacităților individuale și familiale necesare depășirii situațiilor de dificultate prin forțe proprii, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor și tinerilor, prevenirea timpurie a abandonului școlar.

Pe parcursul anului 2023 au beneficiat de serviciile centrului un număr total de **55** de copii școlari și familiile acestora.

Serviciile de asistență socială acordate:

Support și asistență pentru copii aflați în dificultate și familiile lor, prin activități cum ar fi: asigurarea unei mese și a unei gustări pe zi pentru copii; posibilitatea menținerii igienei personale; suport material copiilor sub forma rechizitelor școlare, îmbrăcăminte, materialelor igienico-sanitare familiilor acestora, periodic. Scopul urmărit prin aceste activități îl reprezintă asigurarea unui nivel minim de trai și depășirea situațiilor de criză.

Activități și servicii de consiliere socială individuală și de grup pentru familiile copiilor aflate în dificultate: oferirea de intervenție socială prin metoda case-management; facilitarea accesului la o locuință; acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale; procurarea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, cărți de identitate); suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant; organizarea de ateliere practice de formare; organizarea de consiliere tematică de grup pentru părinți și tineri; educație pentru sănătate.

Servicii pedagogice de educare/formare adresate copiilor proveniți din familii dezavantajate. În cadrul unor programe recreative (ateliere de creație, dans, sport etc.), de socializare, a unor activități pentru dobândirea de abilități de viață independentă, activități culturale și de petrecere a timpului liber sau de educație pentru sănătate se urmărește pregătirea pentru viață și prevenirea abandonului școlar prin îmbunătățirea performanțelor școlare și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

Consiliere și asistență psihologică copiilor aflați în dificultate și familiile lor cu scopul dezvoltării personale a copiilor, adolescenților și adulților; îmbunătățirea problemelor de relaționare și comportamentale, formarea la părinți a unor deprinderi de educare corectă a copiilor lor. Activitățile în cadrul cărora se urmăresc aceste obiective sunt de consiliere psihologică individuală și de grup; activități de prevenire și intervenție pe probleme de tulburări de învățare; evaluarea psiho-comportamentală a copiilor și adolescenților; grupuri de suport tematice.

A. Servicii de bază:

În domeniu serviciilor de suport și asistență, beneficiarii centrului au efectuat pe parcursul anului 2023: **435** de dușuri, și s-au spălat **737** mașini de haine. S-au oferit **8457** porții de hrană rece servite la centru sau primite la pachet.

B. Servicii educaționale:

Retrospectiva activităților pe luni:

Ianuarie: Tema „Iarna” cu jocuri și filme tematice: 3 concursuri de matematică; tema „Șezătoare de iarnă” desene libere tematice; tema „Fenomene de iarnă/animale polare”;

Februarie: Tema „Parada iernii” accesoriizare bandane tricotate; arts&crafts; activitate de desene și machete, învățare poezii specifice; tema „familia mea” realizare de portrete și semne de carte; tema „educație pentru sănătate” cu activități de educație fizică și igiena corpului, teme „În așteptarea primăverii” confecționare de măștișoare din diferite materiale prin diferite tehnici de lucru.

Martie: tema „primăvara bate la ușă”, confecționare de măștișoare; coasere pe etamină; aranjamente florale; tema „Ziua Femeii” activitate realizată împreună cu școala având ca temă „Ziua Mamei”, activitate arts&crafts de confecționare a unui ghiveci cu orhidee, la finalul căreia părinții au primit un cadou din partea copiilor: poze cu magnet, învățare de cântece și poezii, confecționare felicitări, buchete de flori și rame foto; tema „ziua mondială a apei” activități de geografie și biologie, experimente, concurs de desene tematic; tema „mediul înconjurător” cu activități de gospodărire, igienizare și îngrijire a mediului înconjurător.

Aprilie: tema „A sosit primăvara” activități de curățenie generală; tema „Sărbători Pascale” activități de pictat ouă; au decorat holul centrului cu felicitări și desene tematice, și-au reamintit de tradițiile și obiceiurile cu ocazia sărbătorilor pascale; tema „flori de primăvară” activități de confecționare a coronițelor din flori adunate din curtea centrului, confecționarea unor flori (lalele, narcise, zambile) din materiale reciclabile; tema „păsările călătoare” s-au jucat jocul „păsărică, mută-ți cuibul”, au confecționat o colivie cu papagal.

Mai: tema abordată în luna mai a fost „Unități de măsură”, iar subtemele: „Timpul-zilele săptămânii și lunile anului”, „Timpul-ceasul”, „Greutatea”, „Lungimea/Volumul”. Pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor s-a apelat la jocuri (careu de cuvinte pentru a descoperi zilele săptămânii, jocuri de asociere-ieri, azi, mâine, luna trecută, luna aceasta, luna viitoare), exerciții matematice de transformare (ora în minute, minutele în ore, ziua în ore, ziua în minute), exerciții fizice respectând timpul, cântărirea fructelor, legumelor, diferire alimente (făină, zahăr, paste, orez), gramajele unei rețete (litru, mililitru, gram, kilogram), exerciții și probleme matematice (lungimea, lățimea și înălțimea unor obiecte, distanța de la un obiect la altul, calcularea distanței dintre două orașe, etc). Activitățile practice, creative la care au participat sunt: confecționare unui calendar și a unui ceas folosind materiale reciclabile, confecționarea unui joc (aruncarea la țintă de la o distanță de un metru cu un săculeț cu nisip).

Iunie: tema abordată în luna iunie a fost „Dulce copilărie”, iar subtemele: „Ziua internațională a copilului”, „Joc și voie bună”, „Construim și ne jucăm”, „Culoare, Forme”. Cu ocazia Zilei Copilului, beneficiarii au participat la activități tematice (jocuri cu baloane, baloane de săpun, sesiune foto, muzică și dans, fiind răsplătiți la final cu un pachetel de dulciuri). Pentru înfrumusețarea cadrului, copiii au confecționat accesorii decorative (arcadă de baloane, ramă foto în formă de fluture, banner).

Iulie: tema abordată în luna iulie a fost „Vacanță, dulce vacanță”, iar subtemele: „Muzică și mișcare”, „Săptămâna filmului”, „Întreceri sportive”, „Pictură și desen”. Pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor s-a apelat la jocuri de coordonare oculo-motorie, exerciții de coordonare a membrelor și corpului, mișcare pe ritmul muzicii, exerciții și jocuri fizice. În săptămâna dedicată filmului, copiii au vizionat diferite filmulețe educative. În săptămâna dedicată picturii și desenului, copiii au învățat diferite tehnici de pictură și

desen: tehnica picturii cu degetul, tehnica picturii cu ața, tehnica picturii cu buretele, desenul în creion, desen pe asfalt.

August: tema lunii **august** a fost „Muncă și relaxare” iar subtemele: „Jocuri de strategie/gândire/logică”, „Jocuri de mișcare”, „Meserii”, „Pregatire pentru școală”. În decursul acestei luni, copiii au îmbinat munca cu relaxarea.

Septembrie: tema „toamna bate la ușă ” activități de recapitulare școlare, reguli de bune maniere, jocuri de rol; tema „orar/program”; tema „primele semne ale toamnei” activități de mediul înconjurător, jocuri tematice pe calculator.

Octombrie: tema abordată în luna **octombrie** a fost „A sosit toamna!” , iar subtemele: „Schimbările din natură”, „Păsările și animalele în anotimpul toamna”, „Fructele de toamnă”, „Legumele de toamnă”. Pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor s-a apelat la jocuri de coordonare oculo-motorie, exerciții de coordonare a membrelor și corpului, mișcare pe ritmul muzicii, exerciții și jocuri fizice, exerciții de orientare în spațiu, jocuri de cunoaștere.

Noiembrie: tema „Rămas-bun, toamnă” cu activități literare (poezii, cântece, balade, povești), ateliere de creație, tema florilor de toamnă; activitate „Carnaval”.

Decembrie: tema abordată în luna Decembrie a fost „Iarna. Tradiții și obiceiuri” , iar subtemele: „La mulți ani, România mea!” (activități de confecționare a unor obiecte specifice țării: steagul, harta, semn de carte, cercei, colier, cojoace din hârtie toate acestea în culorile țării, pe care le-au expus într-un loc vizibil), decorațiuni (participarea la proiectul „Un brad original!” unde au confecționat diferite decorațiuni pentru a împodobi bradul realizat hand-made din materiale reciclabile), „A da și a primi!” - atelier comun între angajații centrului, părinți și toți copiii care frecventează activitățile centrului de zi. Împreună au confecționat brazi în miniatură pe care i-au accesoriizat după bunul plac. La finalul activității copiii au primit cadouri de Crăciun.

Alte activități zilnice care au avut loc pe parcursul anului 2023: Activități de remediere școlară (recuperare școlară și teme), activități de socializare, 4 evenimente de sărbătorire a zilelor de naștere, activități recreative și sportive, sau de educație pentru sănătate.

C. Servicii de asistență socială:

- ❖ **88** beneficiari au primit pachete cu alimente;
- ❖ **45** de pachete de rechizite acordate;
- ❖ **28** familii au primit alte ajutoare constând în: haine, produse pentru nou născuți, igienico sanitare, piese de mobilier (dulapuri, scaune, mese, rafturi), materiale (metal, geamuri vechi, țevi, etc), mochetă/covoare, păaturi, perne și pilote, așternuturi de pat.
- ❖ **546 informări familie/părinți** (actele necesare pentru buletine expirate, ajutor social, burse/tichete sociale, rechizite școlare, despre angajări, despre orarul instituțiilor publice, programul activității la centru, program la spălătorie, despre perioada de probă, informare cu privire la regulamentul centrului, serviciile oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, regulamentul de ordine interioară, Carta drepturilor beneficiarilor, misiunea organizației, condițiile de încetare a serviciilor oferite, frecvența la centru a copiilor, probleme de comportament întâmpinate cu copiii, ajutor de lemne, obținere alte acte sau drepturi.
- ❖ **327 consilieri cu părinții**, pe teme legate de: frecvența copiilor la școală/ centru, starea de sănătate a copiilor/a părinților, probleme de comportament ale copiilor la școală și centru, probleme legate de pediculoză, asumarea responsabilității față de proprii copii, importanța monitorizării sarcinii și respectării indicațiilor medicului de familie și a medicului specialist. În cadrul activității de consiliere au avut loc consilieri atât ale copiilor cât și ale părinților acestora.
- ❖ **337 intervenții sociale** directe constând în: dosare pentru Casa Județeană de Pensii MM, dosare bursă, tichete sociale și rechizite școlare, refacere buletine

expirate, programare online pentru buletin, dosar pentru ajutor social, dosar pentru alocația de sprijin a familiei, dosar ajutorul de lemne, dosar pentru ajutor de încălzire, dosare pentru obținerea certificatelor de naștere, programare policlinică/spital, dosare de angajare, cereri ANAF, acordare ajutoare pentru nou născuți (haine, pampers, șervețele umede).

- ❖ **68 vizite pe teren**, la domiciliu sau la instituții;
- ❖ **1 acțiune** de aplicare a chestionarelor de satisfacție la familiile beneficiarilor;
- ❖ **8 acțiuni** comune cu școala; proiect de parteneriat educațional „Împreună reușim”, proiect de parteneriat educațional „Educația ne unește”, proiect educațional caritabil „O faptă bună de Crăciun”
- ❖ **1 întâlnire** cu cadrele didactice ale școlii pentru planificarea anului școlar 2023-2024.

D. Servicii de consiliere psihologică individuală și de grup

- ❖ **100 consilieri individuale** care au avut ca obiectiv: dezvoltarea abilităților perceptiv-motrice-vizual-auditive, orientare temporo-spațială, creșterea motivației pentru învățare, îmbunătățirea abilităților de comunicare, dezvoltarea capacității de a rezolva și stăpâni evenimente mai plăcute sau mai puțin plăcute ale vieții, dezvoltarea încrederii în sine, dezvoltarea universului emoțional, dezvoltarea respectului de sine, etc.
- ❖ **72 consilieri de grup** la copiii cu probleme specifice adolescenței, acceptarea perioadei de tranziție copil-adult și schimbările fizice, având ca obiectiv: conștientizarea emoțiilor, gestionarea agresivității, gestionarea conflictelor cu părinții, recunoașterea comportamentului uneori nepotrivit cu membrii familiei și cu prietenii și dezvoltarea cognitivă.
- ❖ **28 intervenții** pe caz pentru cazurile problematice
- ❖ **13 consilieri cu părinții** pe teme legate de: regimul de viață al școlarului, programul zilnic, igiena, somnul, discuții despre importanța frecventării școlii a copiilor, evitarea absenteismului, abandonul școlar și consecințele acestora.
- ❖ **69 activități** de studiu individual: documentație dosar psiholog, studierea instrumentelor de lucru, studierea și actualizarea dosarelor beneficiarilor centrului, planificarea consilierilor.
- ❖ **14 discuții de caz** inițiate de psiholog împreună cu asistenții sociali și pedagogi despre cazurile problematice și copii care prezintă tulburări de comportament.
- ❖ **6 vizite pe teren**, la domiciliu sau la instituții.

E. Alte activități – Programul „Șansa mea” (ianuarie-decembrie):

- ❖ Activități de gospodărie: 44 întâlniri (grup 8 copii)
- ❖ Ateliere Arts and crafts: 88 întâlniri (grup 20 copii)
- ❖ Sport și exercițiu: 66 întâlniri (grup 18 copii)
- ❖ Activități Limba română: 44 întâlniri (grup 10 copii)
- ❖ Inițiere în utilizarea calculatoarelor și competențe digitale: 66 întâlniri (grup 12 copii)
- ❖ Orientare școlară și vocațională: 12 întâlniri (grup 5 copii)

Întocmit,
Duma Cristina
coordonator centru