



Asociația Organizația Caritas a Diecezei Satu Mare
CUI 4960929, Str. Lükő Béla Nr. 15, C.P. 440061 Satu Mare
Telefon: 0261-710464, Fax: 0261-712011
E-mail: caritas@caritas-sm.ro, Web: caritas-satumare.ro
Facebook: caritasdiecezasatumare

Centrul social deschis „Casa Prieteniei” Satu Mare

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE 2023

1. Descrierea pe scurt a activităților de asistență socială desfășurate până la data întocmirii raportului:

Scopul serviciului social este să ofere sprijin copiilor, tinerilor și familiilor defavorizate din Satu Mare, în vederea dezvoltării capacităților individuale necesare depășirii situațiilor de risc, prin forțe proprii.

Obiective urmărite:

- ❖ sprijinirea familiilor în vederea refacerii și/sau dezvoltării capacităților individuale și familiale necesare depășirii situațiilor de dificultate prin forțe proprii
 - ❖ dezvoltarea deprinderilor de viață independentă a copiilor și tinerilor
 - ❖ prevenirea timpurie a abandonului școlar
- Centrul oferă următoarele tipuri de servicii:

A. Servicii cu caracter social:

a) Suport și asistență pentru tineri și familii defavorizate

- ❖ informare și consiliere cu privire la drepturi, obligații și servicii existente
- ❖ consiliere și mediere pentru acces la servicii complementare în comunitate în vederea susținerii integrării sociale durabile
- ❖ consilierea familiei în vederea orientării copilului spre o anumită formă de școlarizare, pregătirea și sprijinirea integrării copilului în noua colectivitate
- ❖ prevenirea abandonului școlar
- ❖ prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială (violența în familie, delincvență, ș.a.), precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate
- ❖ educație extracurriculară: educație pentru sănătate, educație privind prevenirea și combaterea bolilor transmisibile, educație pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, educație civică, educație pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație pentru prevenirea și combaterea comportamentelor anti-sociale, etc.
- ❖ promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale, organizarea acțiunilor și/sau promovarea participării la activități sportive, organizarea evenimentelor și/sau facilitarea accesului la activități culturale și artistice, excursii și drumeții, promovarea activităților de voluntariat, etc.;
- ❖ procurarea actelor de identitate (certificate de naștere, cărți de identitate);

- ❖ acțiuni și activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială, ș.a.;
- ❖ suport pentru realizarea unor activități instrumentale ale vieții zilnice (menaj, gestionare bunuri, efectuare cumpărături, plata facturilor), precum și mici reparații sau lucrări de amenajare a mediului ambiant.

b) Suport și asistență pentru copiii școlari aflați în dificultate

- ❖ masă rece pentru copii școlari
- ❖ posibilitatea de a-și menține igiena personală
- ❖ rechizite școlare, materiale igienico-sanitare, îmbrăcăminte, periodic
- ❖ sărbătorirea zilei de naștere

B. Servicii pedagogice

- ❖ educație informală extracurriculară pentru copii aflați în dificultate
- ❖ consiliere pe probleme de educație
- ❖ stabilirea și/sau monitorizarea nivelului de dezvoltare educațională
- ❖ consiliere și suport de specialitate în probleme de integrare în învățământul școlar
- ❖ activități de dezvoltare a abilităților preșcolare și școlare

C. Servicii psihologice

- ❖ consiliere și asistență psihologică pentru copii școlari aflați în dificultate și familiile acestora
- ❖ activități de suport pentru mame cu copii mici și tineri din medii defavorizate
- ❖ suport și asistență pentru cadrele didactice care lucrează cu copii din medii defavorizate

Beneficiarii centrului sunt copii școlari, mediul lor de proveniență fiind:

- ❖ familii cu venituri mici (munci ocazionale, ajutor social, alocații)
- ❖ condițiile de trai precare (lipsa utilităților, spațiu insuficient)
- ❖ nivelul de angajare scăzut în rândul părinților
- ❖ familiile cu mulți copii
- ❖ nivelul de educație scăzut al părinților

2. Principalele activități și evenimente derulate:

Servicii pedagogice de educare/formare

Pe parcursul anului am integrat activitățile planificate de pedagogi cu cele școlare, astfel încât copiii să nu simtă că este prea mult și obositor. De aceea în acest an am ales în așa fel activitățile de susținere a învățării ca ele să fie în corelație cu materia școlară. La fel am procedat și cu Poveștile săptămânale care au fost alese ca ele să corespundă ca și conținut cu poveștile din materia școlară, dar și respectând pe cât se poate planificarea pedagogică.

În lunile de iarnă, temele acestor luni au fost despre jocuri, ocazie cu care copii au învățat diferite jocuri pe care le pot practica și acasă împreună cu frații, părinții sau cu prietenii.

Temele lunilor martie, aprilie și mai au fost revenirea la viață a naturii și Sărbătorile Pascale. Pentru a le crea un tablou de asamblu cât mai realist despre

schimbările în natură odată cu plecarea iernii și pentru a marca sosirea primăverii, am citit și povestit despre primăvară, am creat și oferit măștișoare și felicitări pentru cei dragi. Pentru a ne pregăti pentru Sărbătorile de Paște, am început mai întâi cu curățenia de primăvară în interiorul centrului, în curtea centrului și în exteriorul ei, am plantat flori și am văruit pomii. Mai apoi, am întreprins o serie de activități precum vopsitul ouălor, învățarea de poezii pe care băieții le vor spune atunci când o să meargă la stropitul fetelor.

În perioada vacanței de vară, centrul a oferit programe variate și pe placul copiilor care au frecventat în număr mare unitatea pe tot parcursul vacanței. Ei au participat la activități practice, de gospodărie, de lucru manual, vizionare desene animate și povești subtitrate, joacă și plimbare în parc și excursii. De 1 Iunie, Ziua Internațională a Copilului au avut loc diferite activități distractive, jocuri de echipă, etc. la care au luat parte atât copii cât și părinții. În lunile iulie și august au fost organizate grupuri mici de copii care au participat la excursii organizate la Lacul lui Pinteia din localitatea Livada. Activitățile desfășurate în cadrul excursiilor au fost diverse: copii au participat la activități distractive, baie în piscină, lac, caiac etc. Totodată în luna iulie a avut loc concursul de talente organizat la Turulung unde copii au dansat cântat și au desenat, fiecare scoțând în evidență talentul pe care îl are. La final, copiii au fost premiați.

În luna august, la centru a avut loc activitatea „Bucătăria fără foc”, la care a participat câte un grup de copii de la Turulung, Arduș și Satu Mare. În cadrul acestei activități, copii au învățat rețete pe care pot să le realizeze fără a folosi focul.

Nu am neglijat însă nici recuperarea lacunelor acumulate în decursul anului școlar trecut. Prin diferite jocuri de masă, activități practice, dar și prin rezolvarea unor fișe cu exerciții distractive la matematică sau la limba maternă/limba română copiii au reușit să învețe și să asimileze cunoștințele lipsă. Folosind aceste forme simple de învățare, copiii au progresat cu mai multă ușurință și mai temeinic spre o deplină stăpânire a cunoștințelor.

În lunile de toamnă, pe lângă activitățile specifice, curățenia de toamnă și alte activități caracteristice perioadei, copiii au învățat despre regulile de conduită, atât în cadrul centrului, cât și la școală sau în comunitate.

Decembrie a adus activități distractive în cadrul cărora copiii au confecționat felicitări, ornamente de Crăciun și s-au pregătit să-l întâmpine pe Moș Nicolae.

În pragul sărbătorilor de iarnă, copii alături de pedagogi au fost la cinema. Pe tot parcursul anului s-au sărbătorit zilele de naștere ale copiilor, prilej cu care au servit tort, băuturi răcoritoare, iar sărbătorii au primit câte un pachet cu duciuri și jucării.

Pe parcursul anului 2023, copiii au participat la ore de sport și la ore de percuție.

Programul „Șansa mea”

În cadrul activităților de gospodărie s-au plantat flori, s-a curățat curtea și sălile de grupă.

În cadrul activităților de inițiere în utilizarea calculatorului, le-am învățat pe copii cum să folosească diferitele dispozitive, să caute diferite materiale care să le ajute la școală, jocuri de logică și matematică distractivă.

În cadrul activităților de art&craft copii au avut posibilitatea de a experimenta lucruri noi de a-și îmbunătăți abilitățile manuale și creativitatea.

În ceea ce privește recuperarea școlară, am folosit cu precădere materiale școlare deoarece mulți copii au acumulat lacune pe care a trebuit să le recupereze pentru a putea reveni la un nivel satisfăcător pentru a preveni abandonul școlar. Pentru această activitate am ținut legătura cu învățătoarele, consilierul școlar, pentru o mai bună eficiență a programului și pentru evitarea muncii în paralel.

Programul „CoFa”

În cadrul programului, au avut loc întâlniri cu grupurile „Mame și copii de vârstă școlară” unde s-au dezbătut diferite teme precum alimentația și igiena copilului, jocuri pentru dezvoltarea copilului, înscrierea copiilor la școală și importanța școlii în dezvoltarea copilului, influența media asupra copilului, alcool, droguri și tutun etc.

Pe parcursul anului, cu ocazia diferitelor evenimente au avut loc întâlniri cu părinții. De 8 Martie, s-a sărbătorit Ziua Internațională a Femeii, iar cu ocazia sărbătorilor pascale și a sărbătorilor de iarnă s-au realizat ornamente specifice.

În luna noiembrie, părinții împreună cu copiii au fost la cinema unde au vizionat un film de animație.

Dezvoltare profesională

La nivel de domeniu, au avut loc întâlniri ale pedagogilor la care au participat colegii centrelor de zi din Satu Mare, Turulung și Ardud. Temele abordate au fost diverse: schimb de idei pentru planificarea pedagogică, folosirea în mod unitar ale instrumentelor de lucru, frecvența cu care se întocmesc evaluările beneficiarilor, programe de vacanță, integrarea în rutina zilnică a programelor din „Șansa mea”, astfel încât ele să fie parte integrantă în procesul educativ.

Pe parcursul anului, specialiștii centrului au participat fizic sau online la următoarele cursuri de perfecționare: „Părinți eficienți, copii fericiți – dezvoltarea abilităților parentale și prevenirea consumului de alcool în rândul minorilor”, „Curs de informatică TIC”, „Competențe cheie, modul competențe sociale și competențe civice”, „Cum să reduci bullyingul cu 80% la tine în școală”, „Managementul stresului în caz de dezastre”, „Cum ții adolescenții departe de adicții”, „Beneficiile scrisului de mână, în era educației digitale”, „Inteligența artificială, o șansă sau o piedică pentru dezvoltarea creativității copiilor?”, „SOS! Am un copil supradotat! Ce să fac?”.

În domeniul serviciilor de suport și asistență socială

Vizitele la domiciliu au fost în număr de 92, iar vizitele la instituții școlare au fost în număr de 11, dintre care 7 vizite s-au organizat împreună cu părinții pentru înscrierea copiilor la școală, iar restul vizitelor pentru obținerea informațiilor privind rezultatele școlare a elevilor. Asistentul social a ținut legătura cu părinții în vederea întocmirii dosarelor de beneficiar, întocmirea/reînnoirea anchetelor sociale, informații legate de activitățile din centru.

Totodată, acesta a ținut legătura cu școala pentru a afla despre condițiile acordării burselor școlare, despre tichetele oferite cu sprijin educațional și despre problemele cu care se confruntă beneficiarii centrului.

Support: au fost distribuite pachete cu alimente de bază pentru toate familiile beneficiare și pentru părinții care participă la activitățile din cadrul proiectului „CoFa”, pachete cadou de Moș Nicolae și Crăciun, articole igienico-sanitare și de îmbrăcăminte. Suport a fost oferit părinților și în completarea cererilor pentru bursele anuale oferite de statul maghiar pentru copiii care studiază în limba maghiară, completarea actelor pentru: burse școlare, buletine, certificat de naștere, contracte de locuință, ajutoare sociale și ajutoare de locuințe, acte pentru eliberarea abonamentelor de transport comun, programări la medici specialiști.

Intervenție socială

Anchete sociale reînnoite: 49, anchete sociale noi: 17, dosare suspendate: 1, dosare reziliate: 19, pentru copii care nu mai frecventează centrul pentru că au terminat clasa a VIII-a sau contractul de servicii a fost desfăcut cu acordul părților, acte adiționale

de modificare 65, rapoarte trimestriale 204, fișe de evaluare/reevaluare 204, programe personalizate de intervenție 55, programe educaționale 55, fișe de servicii 55.

Au avut loc două întâlniri a asistenților sociali la nivel de domeniu, unde au fost discutate utilizarea noilor instrumente de lucru, pregătirea pentru începerea noului an școlar, provocări și satisfacții în munca cu beneficiarii, cazuistică – prezentarea unor cazuri dificile și găsirea de soluții.

Servicii psihologice

Pe parcursul anului copiii școlari și părinții acestora au beneficiat de servicii psihologice;

- ❖ 21 activități de grup;
- ❖ 38 consilieri individuale;
- ❖ 2 activități cu părinții pe probleme de adicții;
- ❖ 3 întâlniri de grup;
- ❖ 4 consilieri părinte;
- ❖ evaluări și reevaluări
- ❖ 14 activități prin care copiii au fost sprijiniți să își dezvolte abilitățile de relaționare și cooperare, să se autocunoască, să își formeze noi competențe, să își dezvolte respectul față de sine și față de cei din preajma lor. La aceste activități de consiliere s-au folosit metode precum jocul, desenul, poveștile, etc.

Evaluările/reevaluările planurilor de intervenție au fost realizate conform planificărilor.

Parteneriate

În acest an, am avut contracte de colaborare cu Grădinița cu program prelungit Nr.9, Școala Gimnazială „Grigore Moisil”, Școala Gimnazială „Ion Creangă” și Școala Gimnazială „Mircea Eliade”.

Pe tot parcursul anului au avut loc activități comune. Grădinița și școlile partenere au adus copiilor fructe, legume, iar cu ocazia sărbătorilor de iarnă au adus dulciuri.

Din luna ianuarie până în decembrie 2023, din partea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Satu Mare, au beneficiat de subvenția serviciilor sociale pentru un număr de 22 copii.

3. Realizarea activităților propuse: DA

Activitățile desfășurate în 2023 au fost realizate conform obiectivelor propuse.

4. Rezultate obținute și rezultate așteptate:

- ❖ Dezvoltarea abilităților și a deprinderilor pentru viață independentă prin participarea copiilor la atelierile de croitorie, gospodărie, igienă, în cadrul diferitelor proiecte derulate
- ❖ Reducerea riscului de părăsire a familiei de către copil, respectiv a abandonării copilului de către familie prin monitorizarea continuă a familiilor și intervenție imediată după depistarea diferitelor probleme
- ❖ Dezvoltarea deprinderilor părintești pentru a oferi copiilor o educație corespunzătoare și de a menține astfel copilul în familie prin participare la

- grupurile de educație parentală din centru, implicarea în activitățile centrului, activitățile organizate împreună cu părinții și copiii
- ❖ Îmbunătățirea calității vieții copiilor prin asigurarea de alimente, materiale igienico-sanitare, îmbrăcăminte
 - ❖ Asimilarea normelor exterioare și corectarea comportamentului potrivit exigențelor mediului social în care trăiesc copiii (socializarea copiilor)
 - ❖ Stimularea frecvenței școlare a copiilor și a promovabilității în instituțiile școlare pe care le frecventează prin oferirea sprijinului la realizarea sarcinilor școlare, activitățile de colaborare cu școlile și familiile
 - ❖ Dezvoltarea deprinderilor de comunicare, socializare și relaționare
 - ❖ Diminuarea fenomenului de vagabondaj și delicvență juvenilă prin oferirea unor alternative sănătoase de petrecere a timpului în cadrul centrului
 - ❖ Oferirea de ajutor material constând din alimente de bază, ocazional.

5. Numărul de beneficiari:

În anul 2023, numărul total al beneficiarilor a fost de 68.

6. Propuneri pentru continuarea sau dezvoltarea activității unității de asistență socială:

Și în anul 2024 dorim să continuăm să oferim familiilor și copiilor activități educative de calitate, servicii sociale care să răspundă nevoilor comunității și care să corespundă standardelor de calitate, continuarea realizării de campanii anuale de informare și sensibilizare a comunității, asigurarea hranei beneficiarilor, a sărbătoririi zilelor de naștere, organizarea de excursii, acordarea de cadouri cu diferite ocazii, să asigurăm formarea continuă a specialiștilor prin participarea la cursuri de formare prin supervizare și sesiuni de formare internă și perfecționarea specialiștilor în sistemele/platformele informaționale în vederea oferirii de suport corespunzător copiilor. De asemenea, dorim să continuăm programul „Șansa mea”, „CoFa”, orele de sport și de percuție derulând activități adaptate nevoilor beneficiarilor.

Întocmit,

Vizireanu Jenica Georgeta
coordonator centru

Aprobat,

Boros Ioan
coordonator domeniu

Roman Ioan-Laurențiu
director general